



Vervoer
Gooi en Vechtstreek

Leerlingenvervoer



persoonlijk & betrouwbaar

Voorwoord

Uw kind gaat komend schooljaar gebruik maken van het leerlingenvervoer. Ik kan me voorstellen dat dat best spannend kan zijn. Niet alleen voor uw kind, maar misschien ook wel voor uzelf. De dagelijkse rit van en naar school moet natuurlijk veilig én plezierig zijn. Daar zet Vervoer Gooi en Vechtstreek zich graag voor in, elke schooldag weer.

Die verantwoordelijkheid nemen wij heel serieus. U en uw kind zijn in goede handen bij de betrokken chauffeurs van Vervoer Gooi en Vechtstreek. Zij worden ondersteund door een team van onder andere planners en een callcenter. Samen zorgen wij dat uw kind prettig en op tijd aankomt op school en dat ook de rit naar huis volgens afspraak verloopt.

Dat vraagt niet alleen verantwoordelijkheid voor uw kind, maar ook heldere afspraken en goede communicatie. Daarom leest u in dit boekje wat u van ons en onze chauffeurs kunt verwachten en welke afspraken wij graag met u en uw kind maken.

Vervoer Gooi en Vechtstreek is de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland, die het vervoer van kwetsbare groepen zelf organiseert én uitvoert. Het leerlingenvervoer besteden we dus niet uit, maar verzorgen wij zelf. Op die manier willen de zeven regiogemeenten het vervoer van kwetsbare groepen efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Heeft u vragen over het leerlingenvervoer? Laat het ons weten, dan kunnen we samen zorgen voor antwoorden en oplossingen.

Met vriendelijke groet,
Anita van der Vegte
Hoofd planner groepsvervoer





Dit mag u van *ons* verwachten

Vervoer Gooi en Vechtstreek staat voor veilig en verantwoord vervoer, met aandacht voor elk kind. Dat betekent dat u het volgende van ons mag verwachten:

- U heeft bij ons een eigen aanspreekpunt: Anita van der Vegte. Zij is bereikbaar via een rechte reeks telefoonnummer: 088-8294429.
- Met uw persoonlijk account op MijnVervoerGV kunt u via app en website snel een eenvoudig uw kind afmelden voor een rit.
- Wij plannen de rit van uw kind zodanig, dat hij of zij op tijd op school aankomt en na afloop weer op tijd bij school wordt opgehaald.
- Uw kind heeft in principe een vaste chauffeur, die op vaste tijden een vaste route rijdt. Zo bieden wij uw kind stabiliteit en kan het vertrouwen op een dagelijkse regelmaat.
- De chauffeur kent de route, kent de namen van de leerlingen en beschikt over belangrijke adressen en telefoonnummers.
- Onze chauffeur haalt en brengt uw kind bij de voordeur. Woont u in een flat, dan spreken wij met u een vaste plek af, meestal in de hal.
- Uiteraard informeren wij u als er tijdens een rit een incident of calamiteit heeft plaatsgevonden. Mocht er een probleem ontstaan waarbij een leerling is betrokken, dan zoeken wij in overleg met de ouders/verzorgers en de school naar een oplossing.



Dit doet onze chauffeur

Voor het schooljaar begint, maken u en uw kind kennis met de chauffeur. We vinden het belangrijk dat de chauffeur u en uw kind kent en tijdens deze eerste kennismaking kunt u de belangrijkste bijzonderheden met elkaar doornemen.

- Komt de afspraken na die u hebt gemaakt met Vervoer Gooi en Vechtstreek.
- Zorgt voor een plezierige sfeer in het voertuig tijdens de rit.
- Helpt uw kind bij het veilig in- en uitstappen en laat uw kind nooit alleen oversteken.
- Rijdt een rolstoel in en uit de bus en zet deze op de juiste wijze vast.
- Gaat pas rijden als iedereen veilig zit, met veiligheidsgordel om.
- Laat uw kind nooit zonder toezicht achter in het voertuig.
- Haalt bij het verlaten van het voertuig altijd de sleutels uit het contact.
- Draagt uw kind bij aankomst over aan de school/opvang en bij terugkomst aan u.
- Volgt speciale opleidingen en trainingen voor de doelgroep.
- Is in het bezit van diploma levensreddend handelen.

Is er sprake van ongewenst gedrag van een leerling? Dan praat de chauffeur daarover met het betreffende kind en de ouders/verzorgers. Ongewenst gedrag wordt altijd gemeld bij de school en bij Vervoer Gooi en Vechtstreek. Ook voor andere incidenten geldt een meldplicht, zodat Vervoer Gooi en Vechtstreek waar nodig snel kan inzetten op verbetering.

Eventuele wijzigingen geeft u altijd rechtstreeks aan ons door, via MijnVervoerGV. De chauffeur draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

Dit vragen wij van u

In het kennismakingsgesprek met de chauffeur bespreekt hij of zij de belangrijke informatie over uw kind en de rit met u. Controleer alstublieft goed of deze informatie klopt en volledig is. Daarnaast vragen wij van u als ouder/verzorger het volgende:

- Van tevoren bespreekt u met uw kind wat wel en niet mag tijdens de rit (zie de pagina 'Dit vragen wij van uw kind').
- U zorgt dat uw kind klaarstaat op het afgesproken tijdstip en de afgesproken plek.
- U zorgt ervoor dat uw kind opgevangen wordt als hij of zij thuiskomt van school.
- Wijzigingen geeft u tijdig, minimaal een uur voor vertrektijd, aan ons door. Bij voorkeur via de app en nooit via de chauffeur.
- Structurele wijzigingen zoals een schoolwijziging, verhuizing of verandering in het vervoerschema? Die meldt u bij uw gemeente. Doe dit ruim op tijd en voorkom zo dat uw kind tijdelijk geen vervoer heeft.





Dit vragen wij van *uw kind*

Uw kind veilig en aangenaam vervoeren, dat is de opdracht die wij onze chauffeurs meegeven. Dat is natuurlijk een samenspel met de leerlingen in het voertuig. Van uw kind vragen wij dan ook:

- Rustig in en uit het voertuig stapt.
- Op de eigen plek blijft zitten tijdens de rit, met de veiligheidsgordel om.
- Zich netjes gedraagt en luistert naar de chauffeur.
- Niet snoept, eet of drinkt tijdens de rit.
- Niet aan de spullen van andere kinderen zit.
- Een koptelefoon opzet als hij of zij een apparaat gebruikt dat geluid maakt.
- Ook op andere manieren de andere kinderen niet tot last is.

De chauffeur is de enige persoon die ramen, radio, portieren en rolstoellift mag bedienen, uw kind mag dat niet.

MijnVervoerGV

Vervoer Gooi en Vechtstreek vindt het belangrijk dat u op elk moment van de dag een aan- of afwezigheidsmelding kunt doorgeven en informatie kunt inzien. Daarom hebben wij MijnVervoerGV ontwikkeld. U kunt de app op uw telefoon installeren of online benaderen via onze website.



WinTOP



Wintop App -
Google Playstore



Wintop App -
Apple Store



mijnvervoergv -
online

Zo kunt u eenvoudig en beveiligd:

- Kortdurende afwezigheid doorgeven (zoals ziek- of betermeldingen). Het vervoerschema inzien.
- Een overzicht van de actuele ritten bekijken.
- Live de taxi(bus) van uw kind volgen.
- Suggesties en tips aan ons doorgeven.
- Een klacht melden en de afhandeling daarvan volgen.

Informatie over de app en het gebruik van MijnVervoerGV via de website vindt u op www.vervoergv.nl/leerlingenvervoer.

Verandert er iets structureels?

Structurele wijzigingen kunt u niet doorgeven via MijnVervoerGV. Dat kan bijvoorbeeld een verhuizing zijn of veranderingen van vervoersschema of school.

Grote wijzigingen geeft u dus altijd door aan de consulent leerlingenvervoer van uw gemeente. Doe dit ruim op tijd en voorkom zo dat uw kind tijdelijk geen vervoer heeft.



Vervoer
Gooi en Vechtstreek

Contact

Bellen, mailen en website

☎ 088 – 829 44 29
✉ groepsvervoer@vervoergv.nl
🌐 www.vervoergv.nl

Adres

Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.
Oud Eemnesserweg 5G
3741 MP Baarn

Postbus 448
3740 AK Baarn

MijnVervoerGV online of via de App



Wintop App -
Google Playstore



Wintop App -
Apple Store



mijnvervoergv -
online

persoonlijk & betrouwbaar