



Vervoer
Gooi en Vechtstreek

Wmo-vervoer

Op bezoek bij familie of winkelen in de stad?

Naar de kapper of voor controle naar het ziekenhuis?



persoonlijk & betrouwbaar

Hoe werkt het?

Omdat u niet met het openbaar vervoer kunt reizen, heeft u van de gemeente een Wmo-vervoerspaspas gekregen. Hiermee reist u tegen een voordelig tarief met het Wmo-vervoer.

Zones

Vanaf uw woonadres reist u maximaal 5 zones of wanneer de rit korter is, in ieder geval maximaal 25 km met uw Wmo-vervoerspaspas. Wilt u meer dan 5 zones of 25 km reizen? Ga dan naar www.valys.nl, meld u aan en boek uw rit online.

Kosten en betalen

U betaalt een instaptarief en u betaalt voor het aantal zones waar u doorheen rijdt. Het instaptarief is gelijk aan het bedrag dat u betaalt voor één zone. Bij het telefonisch reserveren van een rit hoort u om hoeveel zones het gaat en wat het kost. Iedere maand wordt het totaalbedrag van de gemaakte ritten automatisch van uw bankrekening afgeschreven. De kosten per zone vindt u op onze website: www.vervoergv.nl.

Rit reserveren

Het reserveren van een rit met het Wmo-vervoer is heel makkelijk.



www.vervoergv.nl



0900-9668. U krijgt dan een medewerker van de klantenservice aan de lijn. Diegene stelt u enkele vragen en maakt de reservering.



Uw reis in 8 stappen



1. Waar wilt u naartoe? - Gaat het om een gewone rit of is het nodig om een prioriteitsrit* te reserveren?



2. Reserveer een rit - U maakt een reservering op de website www.vervoergv.nl of telefonisch via 0900-9668.



3. Aankondiging (de taxi is in de buurt) - Als u wilt, ontvangt u een telefoontje of SMS vlak voordat u wordt opgehaald.



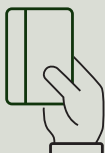
4. U wordt opgehaald - Het Wmo-vervoer haalt u op bij de voordeur. Bij (verzorgings)flats en grotere gebouwen is dit de centrale hoofdingang. De chauffeur kan daar uiterlijk een kwartier eerder tot een kwartier later dan de afgesproken vertrektijd zijn.



5. De reis - Het kan zijn dat de chauffeur ook andere mensen moet ophalen of afzetten. Waardoor omrijden soms nodig is. Uw rit kan hierdoor langer duren. Natuurlijk betaalt u gewoon voor de kortste route.



6. Plaats van bestemming - De chauffeur zet u af bij uw bestemming en begeleidt u eventueel naar de (voor)deur. Heeft u een prioriteitsrit geboekt? Dan bent u daar op de aangegeven aankomsttijd. Meestal is dat iets eerder (niet meer dan 30 minuten).



7. Weer naar huis - U wordt op de afgesproken plaats opgehaald. De chauffeur kan een kwartier eerder tot een kwartier later dan de afgesproken vertrektijd bij u zijn. Bij de hoofdingangen van Tergooi Hilversum en Blaricum staan taxizuilen. Hier reserveert u eenvoudig een rit terug naar huis. U wordt dan binnen 30 minuten opgehaald.



8. Betalen - U betaalt uw gemaakte ritten via automatische incasso. Eens per maand wordt deze afgeschreven van uw bankrekening.

* Een prioriteitsrit is een rit met een gegarandeerde aankomsttijd, bijvoorbeeld voor een bruiloft of uitvaart.



Om rekening mee te houden

- Wmo-vervoer is alleen voor mensen die een Wmo-vervoerspas hebben.
- Er reizen mogelijk ook andere passagiers met u mee.
- De chauffeur kan u een kwartier eerder tot een kwartier later dan de afgesproken tijd ophalen.
- Uw Wmo-vervoer rijdt van maandag tot en met zondag van 06.00-00.00 uur. Tot en met 00.30 uur is vervoer van of naar een NS-station nog mogelijk.
- Er mogen maximaal 2 medereizigers met u mee. Zij betalen het dubbele zonetarief. Als uw medereiziger ook een pas heeft, wordt een enkel reizigerstarief gerekend. Geef dit duidelijk aan bij de reservering. Kinderen tot 4 jaar mogen gratis met u mee.
- Geef bij de reservering door of u een hulpmiddel heeft, zoals een rollator, scootmobiel of hulphond.
- U kunt alleen handbagage (op schoot) meenemen. In het Wmo-vervoer is geen ruimte voor koffers.
- Huisdieren mogen niet mee in het Wmo-vervoer.

Kijk voor meer voorwaarden op www.vervoergv.nl

Compliment of klacht

Bent u blij verrast? En wilt u de chauffeur of iemand van de organisatie een compliment geven? Vertel het ons! Het kan natuurlijk ook zo zijn dat het - ondanks alle goede inzet - niet gaat zoals u had verwacht of afgesproken. Heeft u een compliment of klacht? Dan horen wij dit graag. Kijk voor meer informatie op www.vervoergv.nl of bel naar 0800-9668294.