



Vervoer
Gooi en Vechtstreek

Wmo-vervoer



persoonlijk & betrouwbaar

Hoe werkt het?

Omdat u niet met het openbaar vervoer kunt reizen, heeft u van de gemeente een Wmo-vervoerspaspas gekregen. Hiermee reist u tegen een voordelig tarief met het Wmo-vervoer. Op bezoek bij familie bijvoorbeeld of winkelen in de stad, naar de kapper of een bezoek aan het ziekenhuis.

Kilometers

Vanaf uw woonadres reist u maximaal 25 km met Vervoer Gooi en Vechtstreek. Wilt u meer dan 25 km reizen? Boek uw rit dan bij Valys. Hoe dat werkt, leest u op www.valys.nl.

Kosten en betalen

U betaalt een vast instaptarief en u betaalt voor het aantal kilometers. Bij het telefonisch reserveren van een rit hoort u om hoeveel kilometers het gaat en wat het kost. Iedere maand wordt het totaalbedrag van de gemaakte ritten automatisch van uw bankrekening afgeschreven. De hoogte van het instaptarief en de kosten per kilometer vindt u op onze website: www.vervoergv.nl.

Rit reserveren

Het reserveren van een rit met het Wmo-vervoer is heel makkelijk.



Eenvoudig online via www.vervoergv.nl of via de gratis App. Op onze website vindt u hierover meer informatie.



Telefonisch via 0900 - 9668. U krijgt dan een medewerker van de klantenservice aan de lijn. Diegene stelt u enkele vragen en maakt de reservering.



Uw reis in 8 stappen



1. Waar wilt u naartoe? - Gaat het om een gewone rit of is het nodig om een prioriteitsrit* te reserveren?



2. Reserveer een rit - U maakt een reservering op de website www.vervoergv.nl, via de App of telefonisch via 0900-9668. Dit doet u minimaal 1 uur voor vertrek.



3. Aankondiging (de taxi is in de buurt) - Als u wilt, ontvangt u een telefoontje of SMS vlak voordat u wordt opgehaald.



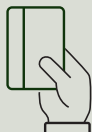
4. U wordt opgehaald - Het Wmo-vervoer haalt u op bij de voordeur. Bij (verzorgings)flats en grotere gebouwen is dit de centrale hoofdingang. De chauffeur kan daar uiterlijk een kwartier eerder tot een kwartier later dan de afgesproken vertrektijd zijn. Zorg daarom dat u tenminste een kwartier voor de afgesproken tijd klaar bent voor vertrek.



5. De reis - Het kan zijn dat de chauffeur ook andere mensen moet ophalen of afzetten. Daardoor is omrijden soms nodig. Uw rit kan hierdoor langer duren. Natuurlijk betaalt u gewoon voor de kortste route.



6. Plaats van bestemming - De chauffeur zet u af bij uw bestemming en begeleidt u eventueel naar de (voor)deur. Heeft u een prioriteitsrit geboekt? Dan bent u daar op de aangegeven aankomsttijd. Meestal is dat iets eerder (niet meer dan 30 minuten).



7. Weer naar huis - U wordt op de afgesproken plaats opgehaald. De chauffeur kan een kwartier eerder tot een kwartier later dan de afgesproken vertrektijd bij u zijn. Zorg daarom dat u minimaal een kwartier voor de afgesproken tijd klaar bent voor vertrek. Bij de hoofdingangen van Tergooi Hilversum en Blaricum staan taxizuilen. Hier reserveert u eenvoudig een rit terug naar huis. U wordt dan binnen 30 minuten opgehaald.



8. Betalen - U betaalt uw gemaakte ritten via automatische incasso. Eens per maand wordt deze afgeschreven van uw bankrekening.

* Een prioriteitsrit is een rit met een gegarandeerde aankomsttijd, bijvoorbeeld voor een bruiloft of uitvaart.



Om rekening mee te houden

- Wmo-vervoer is alleen voor mensen die een Wmo-vervoerspaspas hebben.
- Er reizen mogelijk ook andere passagiers met u mee.
- De chauffeur kan u een kwartier eerder tot een kwartier later dan de afgesproken tijd ophalen.
- Uw Wmo-vervoer rijdt elke dag van 06.00-00.00 uur. Tot en met 00.30 uur is vervoer van of naar een NS-station nog mogelijk.
- Er mogen maximaal 2 medereizigers met u mee. Heeft uw medereiziger geen Wmo-vervoerspaspas? Dan betaalt hij of zij het dubbele kilometertarief. Geef dit duidelijk aan bij de reservering. Kinderen tot 4 jaar en begeleiders mogen gratis met u mee.
- Geef bij de reservering door of u een hulpmiddel heeft, zoals een rollator, scootmobiel of hulphond.
- U kunt alleen handbagage (op schoot) meenemen. In het Wmo-vervoer is geen ruimte voor koffers of grote tassen/spullen.
- Huisdieren mogen niet mee in het Wmo-vervoer.

Meer informatie en andere talen

Kijk voor meer informatie op www.vervoergv.nl. Alle informatie op onze website kunt u bovendien omzetten naar maar liefst 108 talen met ReachDeck.



Compliment of klacht

Bent u blij verrast? En wilt u de chauffeur of iemand van de organisatie een compliment geven? Vertel het ons! Het kan natuurlijk ook zo zijn dat het - ondanks alle goede inzet - niet gaat zoals u had verwacht of afgesproken. Een compliment of klacht horen wij graag van u. U kunt rekenen op een persoonlijke afhandeling. Kijk voor meer informatie op www.vervoergv.nl of bel naar 0800-9668294.