

Nieuwsbrief Leerlingenvervoer 1-2022

Het is alweer juni en dat betekent dat we bij Vervoer Gooi en Vechtstreek volop bezig zijn met de voorbereidingen voor het nieuwe schooljaar. In deze eerste Nieuwsbrief Leerlingenvervoer vertellen wij u graag over een aantal zaken voor nu en voor na de zomer. Heeft u suggesties of vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief? Laat het ons gerust weten via groepsvervoer@vervoergv.nl



Nieuwe schooljaar

Het is verstandig om de geldigheid van de toekenning leerlingenvervoer te controleren. Als deze in het nieuwe schooljaar nog geldig is, hoeft u niets te doen. Maar heeft u geen (geldige of meerjarige) beschikking en wel vervoer nodig, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw contactpersoon bij de gemeente. Wij vervoeren uw kind alleen als de gemeente ons daarvoor opdracht geeft.

Klantenpanel denkt mee over goed vervoer

Hoe kunnen we de kwaliteit van het leerlingenvervoer hoog houden en verbeteren? We nodigen u van harte uit om hierover actief met ons mee te denken. Bijvoorbeeld over de ritplanning, de voertuigen, service en rijgedrag van de chauffeurs, hoe we u informeren en hoe we klachten afhandelen. Dat kan door mee te doen met het Klantenpanel, waarmee we dit jaar starten.

Het panel zal bestaan uit maximaal 15 ouders/verzorgers. Bedoeling is om twee keer per jaar met elkaar in gesprek te gaan, op een avond in voor- en najaar. De eerste bijeenkomst is op woensdagavond 22 juni van 19.30 – 21.00 uur. We stellen uw mening op prijs! Aanmelden voor het Klantenpanel kan via info@vervoergv.nl.

Aan- en afmelden altijd via MijnVervoerGV

Wijzigingen in het vervoer van uw kind kunt u doorgeven via de MijnvervoerGV App. Doe dit alstublieft altijd via de app, en geef wijzigingen dus niet op een andere manier aan ons door. Wilt u meer weten over hoe de app werkt? Op [onze website](#) leggen we het stap voor stap uit. In de linker kolom kunt u kiezen over welk onderwerp (bijvoorbeeld Afmelden) u meer wilt weten.

Vertrektijd en actuele vertrektijd via MijnVervoerGV

In MijnVervoerGV onder actuele ritten staat de vertrektijd van uw kind. Door diverse omstandigheden, bijvoorbeeld onverwachte vertraging in het verkeer, kan de werkelijke vertrektijd iets afwijken. Door op de rit te klikken, ziet u een kaart waarop u kunt zien waar de chauffeur zich bevindt. Scrollt u naar beneden, dan ziet u bij Vertrektijd de actuele vertrektijd. Bekijk [hierover](#) de video met informatie.

Chauffeur leerlingenvervoer ook iets voor u?

Ouders en verzorgers van kinderen uit het leerlingenvervoer weten als geen ander wat de kinderen nodig hebben. We zijn dan ook heel blij dat enkele ouders zich het afgelopen jaar hebben aangemeld als chauffeur. Zij rijden inmiddels dagelijks met plezier van en naar school. Misschien is leerlingenchauffeur zijn ook wel iets voor u, of kent u zo iemand?



Als chauffeur rijdt u een vaste groep kinderen op schooldagen naar school en weer naar huis. Onze bus parkeert u gewoon bij u voor de deur. Uw eigen kind stapt als eerste in en onderweg haalt u maximaal zeven andere kinderen op. Wij verzorgen aan het begin van het schooljaar de opleiding die nodig is om uw chauffeurspas te halen. U mag dan al direct de weg op. De doelgroep aanvullende opleidingen volgt u via onze bedrijfsschool. Onze chauffeurs hebben een dienstverband voor een vast aantal uren per week en krijgen salaris volgens de taxi-cao.

Een beschrijving van de vacature voor chauffeur leerlingenvervoer vindt u op www.vervoergv.nl/werkenbij. Onze HR-adviseur Linda van de Kuinder vertelt u graag meer over dit zinvolle werk. U kunt haar bellen op 06 - 31149825 of mailen op l.vandekuinder@vervoergv.nl. Doet u dit ruim voor aanvang van het nieuwe schooljaar? We horen graag van u!

Zorg dat uw kind klaar staat

Wanneer uw kind niet op tijd klaar staat voor vertrek, zorgt dat voor vertraging. Dat kan betekenen dat uw kind en de andere kinderen in de bus te laat aankomen bij de school. Daarom vragen wij u om te zorgen dat uw kind op de afgesproken tijd klaar staat om direct in te stappen zodra de bus voorrijdt. Ook als er nog tijd genoeg lijkt te zijn, want het wordt steeds drukker op de weg. Zo zorgen we samen dat alle kinderen op tijd op school kunnen zijn. Bedankt!

Tips en suggesties welkom

Heeft u suggesties ter verbetering van ons leerlingenvervoer of bent u niet tevreden? Dan horen we dit natuurlijk graag van u. Hiermee helpt u ons bij het optimaliseren van onze dienstverlening. Contact opnemen kan via groepsvervoer@vervoergv.nl of 088 - 829 44 29.

Door gemeenten, voor inwoners

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de acht gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u groepsvervoer@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.