



Reizigersinformatie 4-2022

Alstublieft, de vierde nieuwsbrief voor reizigers van het Wmo-vervoer. Heeft u vragen of suggesties naar aanleiding van deze nieuwsbrief? Dan horen we graag van u. Veel leesplezier.



Nieuwe telefoonnummer: 088-829 44 44

Heeft u ons nieuwe telefoonnummer al in uw telefoon gezet? Voortaan kunt u ons bereiken op **088 – 829 44 44**. Het nieuwe nummer is er voor het reserveren van een rit en kunt u ook bellen als u een vraag, klacht of compliment heeft. Een nummer voor al uw vragen dus. De oude 0900- en 0800-nummers verdwijnen eind 2022. Meer informatie hierover staat op onze [website](#).



Vaccinatieafspraak en rit reserveren

Wij raden u aan om uw rit naar de vaccinatielocatie direct te reserveren, nadat u de afspraak voor de herhaalprik hebt gemaakt. Meld daarbij dat u naar een vaccinatie-locatie gaat.

Voor de vaccinatielocatie in Bussum (GGD Gooi en Vechtstreek) geldt dat wij met u de afspraak maken voor de heenrit. De terugrit boekt u op de GGD-vaccinatielocatie. U vraagt direct na de vaccinatie in de 'rustruimte' naar de dagcoördinator om de terugrit te boeken. Zo beperken we de wachttijd voor u.

Locaties van andere GGD's hebben deze mogelijkheid niet. Voor deze locaties geldt dat de heen- en terugrit zodanig worden ingepland, dat er voldoende tijd is voor eventueel wachten op de prik en de verplichte wachttijd na het ontvangen van de prik.

Geen eigen bijdrage voor het vervoer naar de Vaccinatielocatie

Gemeenten hebben al eerder besloten om de kosten voor het Wmo-vervoer voor de vaccinatie/boosterprik voor eigen rekening te nemen. Hiermee willen de regiogemeenten voorkomen dat de kosten van het Wmo-vervoer voor u een belemmering zijn voor het halen van de vaccinatie/boosterprik. Als Wmo-pashouder hoeft u dus geen eigen bijdrage te betalen voor de rit naar de vaccinatielocatie. Ook voor de rit van de vaccinatielocatie terug naar huis brengen we geen kosten in rekening. Voorwaarde is wel dat de vaccinatielocatie binnen 25 kilometer van uw woonadres ligt, de gebruikelijke maximale afstand voor het Wmo-vervoer.

Klantenpanel

Wilt u meedenken over verbeteringen in het Wmo-vervoer? Over het reserveren van de rit, het comfort van de voertuigen en de service? Dan is het Klantenpanel Wmo-vervoer wellicht iets voor u. We hebben nog plek. Het Klantenpanel bestaat uit maximaal 15 gebruikers van het Wmo-vervoer en komt ongeveer twee keer per jaar bijeen. Wilt u meedoen? Wij waarderen uw inbreng! De eerstvolgende bijeenkomst is op woensdag 19 oktober van 14.00 tot 15.30 uur. U kunt zich aanmelden via klantenservice@vervoergv.nl of voor meer informatie contact opnemen met Martine van Calcar 088-829 44 44.

Online rit reserveren en uw taxi volgen?

U kunt via www.vervoergv.nl of via de gratis App zelf een rit reserveren, berekenen wat de rit u kost, een reservering aanpassen of annuleren. De eerste keer is het nodig dat u zich registreert. Zo weet het systeem dat u een klant bent van Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. en dat u gebruik maakt van Wmo-vervoer. De keren daarna hoeft u alleen nog maar uw gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen. Wilt u wat extra uitleg en hulp bij het registreren en online reserveren? Onze medewerkers helpen u graag. Hiervoor kunt u een afspraak maken via 088-829 44 44.



Verhuizing? Regel tijdig uw nieuwe Wmo-pas

Gaat u verhuizen binnen de regio neemt u dan zo snel mogelijk contact op met uw nieuwe gemeente, zodat u ook na uw verhuizing gebruik kunt maken van het Wmo-vervoer. De nieuwe gemeente beoordeelt uw situatie opnieuw. Uw toewijzing voor Wmo-vervoer gaat niet automatisch over naar uw nieuwe gemeente.

Verhuist u naar een gemeente buiten de regio, dan kunt u vanaf uw verhuisdatum niet meer gebruik maken van Vervoer Gooi en Vechtstreek en krijgt u via uw nieuwe gemeente informatie over de Wmo-vervoerder in die gemeente.



Terugbelservice

Het kan handig zijn om te weten wanneer uw taxi eraan komt. Als uw (mobiele) telefoonnummer bij ons bekend is, wordt u vijf tot tien minuten voordat de taxi voorrijdt gebeld. Deze service is ook mogelijk bij de terugrit. Geef bij de ritreservering daarom het nummer door waarop u bereikbaar bent voor een eventuele terugrit.

Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de acht gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich hier afmelden.

U kunt ook uw gegevens inzien en wijzigen.

Voor een goede ontvangst voegt u klantenservice@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.