

Nieuwsbrief Leerlingenvervoer

De lente is begonnen en dat betekent dat de eerste helft van schooljaar alweer ruim achter ons ligt. We hopen natuurlijk van harte dat uw kind het naar de zin heeft op school en met plezier de laatste maanden tot de zomer in gaat. In deze tweede nieuwsbrief van 2022/2023 hebben we weer een aantal belangrijke of gewoon handige wetenswaardigheden voor u verzameld. Veel leesplezier en natuurlijk een heerlijk voorjaar gewenst.



Goede Vrijdag en Meivakantie: controleer uw ritten

Op vrijdag 7 april is het Goede Vrijdag. Op sommige scholen is dat een vrije dag, maar niet op alle scholen. Controleer daarom goed of uw kind die dag naar school gaat en of hiervoor een rit geboekt is. Zo weet u zeker dat uw kind wordt opgehaald als dat nodig is en voorkomt u een onnodige rit als uw kind vrij is. Klopt het niet? Dan kunt u de rit zelf annuleren in de WinTOP-app of via <https://mijnvervoergv.vervoerwintop.nl/>

Dat geldt ook voor de Meivakantie. Die begint officieel op zaterdag 29 april, maar er zijn scholen waar de vakantie eerder begint. Controleer dus alstublieft ook voor de week van 24 t/m 28 april goed of de geboekte ritten kloppen en geef op tijd door als er iets verandert.

Waarom doet ie zo?

Bij Vervoer Gooi en Vechtstreek vinden we het belangrijk dat chauffeurs uw kind vertrouwen geven en op het gemak weten te stellen. Daarom bieden we chauffeurs regelmatig de mogelijkheid om mee te doen met de cursus 'Waarom doet ie zo?'. In de cursus leren de chauffeurs meer over het gedrag van kinderen en hoe ze hiermee om kunnen gaan. De cursus wordt verzorgd door Unita, het Samenwerkingsverband voor Passend Onderwijs.

Rit niet nodig? Afmelden via de app!

Helaas rijden onze chauffeurs nog te vaak onnodige kilometers, omdat een kind niet is afgemeld. Dat is niet alleen vervelend voor ons, maar geeft ook onrust voor de andere kinderen in de bus. Gaat uw kind niet mee met een rit, bijvoorbeeld omdat het ziek is of omdat het die dag geen school heeft? Annuleer de rit zo snel mogelijk online of via de WinTOP-app.

Vanaf 1 april hanteren we de volgende regel: staat uw kind 's ochtends niet klaar en is het niet afgemeld? Dan gaan wij ervan uit dat ook de middagrit niet nodig is.

Zo werkt afmelden

Afmelden doet u altijd via de WinTOP-app. U kunt de applicatie ook online openen via <https://mijnvervoergv.vervoerwintop.nl/>

Om uw kind af te melden voor een of meerdere ritten, klikt u in het menu op 'Absentie' en dan op 'Nieuw'. Daarna vult u de gevraagde gegevens in.

Hoe het afmelden van uw kind werkt, leggen we ook uit in een handig filmpje op [Reizen met het leerlingenvervoer van Vervoer Gooi en Vechtstreek \(mijnvervoergv.nl\)](#). Gebruik voor het afmelden altijd de app. Wilt u meer weten over hoe u de app kunnen gebruiken? Onze medewerkers Klantenservice geven u graag extra uitleg.



Op pad met de fotograaf

Op woensdagmiddag 8 februari heeft onze fotograaf met een aantal leerlingen foto's gemaakt van het leerlingenvervoer. Veel dank aan: Sander, Alina, Kira, Verone, Donovan, Max, Benjamin, Fay, Sven, Lima, Zaid, Sem en Charlotte die hieraan mee wilden werken en hun ouders/verzorgers en natuurlijk ook aan chauffeurs Maryanne, Natascha, Paul, Peter, Tiffany en Reinhard. Dankzij de kinderen en hun chauffeurs hebben we bij de Hummelingschool en bij De Kleine Prins mooie opnames kunnen maken. De foto's gebruiken we in bijvoorbeeld nieuwsbrieven en op onze website, om een goed beeld te kunnen geven van het leerlingenvervoer van Vervoer Gooi en Vechtstreek.

Denk mee over het leerlingenvervoer

Denkt u met ons mee over hoe we de kwaliteit van het leerlingenvervoer hoog kunnen houden en verder kunnen verbeteren? Ons klantenpanel heeft nog plek! Op dinsdagavond 16 mei komt het klantenpanel weer bijeen. Aanmelden kan via info@vervoergv.nl

De ouders en verzorgers in het klantenpanel verwelkomen u graag als nieuw lid. Het panel komt twee keer per jaar bijeen. We praten dan samen over bijvoorbeeld bereikbaarheid, ritplanning, service en rijgedrag, de app MijnVervoerGV en afhandeling van klachten. De bijeenkomst op 16 mei is van 19.30 – 21.00 uur in Bussum.

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties?

Misschien heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief nog vragen of heeft u tips hoe we het beter kunnen doen. Veel informatie en een contactformulier kunt u vinden op www.vervoergv.nl.

Voor een meer persoonlijk contact kunt u een e-mail sturen aan groepsvervoer@vervoergv.nl of bellen met 088 829 44 29 (maandag t/m vrijdag, bij voorkeur tussen 09.00 en 17.00 uur).

Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten het vervoer van uw kind(eren) efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.



Anita van der Vegte
 Hoofd planner Leerlingenvervoer

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw gegevens inzien en wijzigen.

Voor een goede ontvangst voegt u groepsvervoer@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.