



Reizigersinformatie 5-2023

De lente is begonnen, het zonnetje schijnt en de dagen lengen. Heerlijk om weer op pad te gaan! Onze chauffeurs staan hierin natuurlijk met plezier voor u klaar, waar de rit u ook heen brengt. In deze eerste nieuwsbrief van 2023 hebben we weer een aantal belangrijke of gewoon handige wetenswaardigheden voor u verzameld. Veel leesplezier en natuurlijk een mooi voorjaar gewenst.



Hulp bij online reserveren

Steeds meer reizigers reserveren hun rit met het Wmo-vervoer online. Dat kan via een gratis app op uw telefoon of tablet of via onze website. Hier vindt u ook uitleg over het online reserveren. Wilt u liever een persoonlijke uitleg? Neem dan contact op de onze Klantenservice via 088 829 44 44, onze medewerkers helpen u graag verder.

16 april groot gedeelte van Hilversum afgelosten

Op 16 april wordt in Hilversum de jaarlijkse City Run georganiseerd. Het evenement duurt van 12.00 tot 16.30 uur. Op sommige delen van het traject worden de wegen al eerder afgesloten. Hierdoor zijn adressen voor onze chauffeurs niet of lastig te bereiken. Wilt u hier rekening mee houden bij het boeken van een rit.

Vervoer met rolstoel

Verplaatst u zich met een rolstoel? Geef dit dan altijd door bij uw reservering. Belangrijke voorwaarde om u in uw rolstoel te kunnen vervoeren: uw rolstoel moet geschikt zijn om op 4 punten veilig vast te zetten. Dat is nodig voor uw eigen veiligheid en voor de veiligheid van andere passagiers en de chauffeur.



Kunt u vanuit uw rolstoel overstappen op een vaste zitplaats, dan heeft dat altijd de voorkeur. Kan de chauffeur uw rolstoel niet op 4 punten veilig vastzetten? Dan kan uw rolstoel alleen mee als bagage en moet u overstappen naar een vaste zitplaats. Het is altijd aan de chauffeur om dit te beoordelen.

Op onze website leest u meer over de voorwaarden voor het vervoeren van reizigers in een rolstoel of scootmobiel. [Rolstoel en scootmobiel | Vervoer Regio Gooi & Vechtstreek \(vervoergv.nl\)](#).



Terugbelservice: een seintje als we er bijna zijn

Bij het reserveren van uw rit kunt u gebruik maken van onze terugbelservice. De chauffeur belt u dan 5 minuten voordat hij bij u aankomt. Vergeet niet om dit aan te geven bij uw reservering. Dat kan natuurlijk ook wanneer u online reserveert door terugbellen op ja te zetten.

Telefoonnummer doorgeven

Terugbellen kan alleen als wij daarvoor het juiste nummer hebben. Is uw telefoonnummer nog niet bij ons bekend of wilt u uw telefoonnummer wijzigen? Neem dan contact op met ons team Klantenservice (klantenservice@vervoergv.nl of 088 829 44 44).

Natuurlijk ook niet onbelangrijk: zorg dat u ruim rond het afgesproken ophaaltijdstip uw telefoon bij de hand hebt. Zo mist u nooit het telefoontje van de chauffeur.

Hoeveel sterren geeft u uw rit?

Sinds dit voorjaar kunt u een gereden rit beoordelen in de [app](#) of [online](#) door sterren te geven. Hiermee kunt u ons helpen om onze dienstverlening te blijven verbeteren.

- Login met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Klik op Ritten en dan op Rittenoverzicht.
- Vul de datum van de gereden rit in en klik op zoeken.
- Klik op de rit die u wilt beoordelen en scroll naar beneden.
- Klik onderaan op het aantal sterren dat u wilt geven, de sterren worden dan geel. Vijf sterren = uitstekende rit. Een ster = slechte ervaring.
- Onder de sterren kunt u als u wilt ook een toelichting op uw beoordeling geven.
- Klik rechtsonder op Opslaan.



Telefonisch uw rit beoordelen

Geeft u liever persoonlijk door hoe u de rit hebt ervaren? Neem dan contact op met ons team Klantenservice. Een medewerker zal dan namens u een aantal sterren toekennen aan uw gereden rit. Onze medewerkers kunnen ook zelf telefonisch contact met u opnemen en u vragen hoe u de rit heeft ervaren. Hiermee helpt u ons, maar u bent natuurlijk nooit verplicht om een rit te beoordelen.

Naar uw club of vereniging in de avond

Het Wmo-vervoer is er niet alleen voor afspraken die u overdag heeft. Ook voor activiteiten in de avond halen en brengen wij u graag. De bridgeclub, het zangkoor, de biljartvereniging... Wat u ook gaat doen, onze chauffeurs staan elke dag tot middernacht voor u klaar.

Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de acht gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich hier afmelden.

U kunt ook uw gegevens inzien en wijzigen.

Voor een goede ontvangst voegt u klantenservice@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.