

Reizigersinformatie 7 - september 2023

De herfst begint zijn kleurrijke palet te tonen, met bladeren die langzaam van de bomen dwarrelen en de avonden die vroeger invallen. Ook in deze periode kunt u rekenen op onze toegewijde chauffeurs die u veilig en comfortabel naar uw bestemming vervoeren. In deze september-editie van onze nieuwsbrief delen we diverse interessante updates en nuttige tips.



Vervoer naar de vaccinatie locatie

Vanaf maandag 9 oktober kunt u de corona-vaccinatie weer laten zetten. Voor onze regio kunt u hiervoor een afspraak maken op de locatie van de GGD in Bussum.

Wij raden u aan om uw rit naar de vaccinatie locatie direct te reserveren zodra u de afspraak hebt gemaakt. Vermeld daarbij dat het om een rit naar een vaccinatie locatie gaat. Wij plannen samen met u de heenrit. De terugrit regelt u zelf op de GGD-vaccinatie locatie in Bussum. Vraag direct na uw vaccinatie in de 'ruimte' naar de dagcoördinator om deze terugrit te boeken. Op deze manier beperken we de wachttijd voor u.

Geen eigen bijdrage voor het vervoer naar de vaccinatie locatie

De gemeenten hebben besloten om de kosten voor het Wmo-vervoer voor de vaccinatie/boosterprik zelf te dragen. Als Wmo-pashouder hoeft u dus geen eigen bijdrage te betalen voor de heen- en terugrit naar de vaccinatie locatie. Een voorwaarde is wel dat u gebruik maakt van de GGD-vaccinatie locatie in onze regio in Bussum.

Nieuwe collega's op de klantenservice

Recentelijk zijn er vernieuwingen binnen ons klantenserviceteam doorgevoerd, met als voornaamste doel u de beste service te blijven bieden. Daarbij hebben we onze werkprocedures geëvalueerd en verfijnd om ervoor te zorgen dat ons team efficiënt en effectief samenwerkt.

Daarnaast hebben we een aantal nieuwe collega's kunnen verwelkomen.

Wanneer u de volgende keer contact met ons opneemt, kan het zijn dat u een nieuwe stem hoort. Ondanks deze vernieuwing blijft uw tevredenheid onze hoogste prioriteit.



Draag bij aan de toekomst van Wmo-vervoer

Wilt u een actieve rol spelen in het verbeteren van onze dienstverlening? Er zijn momenteel drie plaatsen beschikbaar binnen ons klantenpanel voor het Wmo-vervoer.

De eerstvolgende bijeenkomst van het klantenpanel vindt plaats op woensdag 25 oktober van 14.00 tot 15.30 op het Regiokantoor in Bussum. Tijdens deze sessies worden belangrijke onderwerpen rondom onze dienstverlening besproken en uw inbreng kan hierbij van grote waarde zijn.

Bent u geïnteresseerd om deel te nemen en heeft u ideeën om onze dienstverlening te verbeteren? Meld u dan aan via klantenservice@vervoergv.nl. We kijken ernaar uit om van u te horen!



Bagage meenemen

Graag willen we u nogmaals attent maken op de bagageregels binnen het Wmo-vervoer. U mag naast een hulpmiddel enkel handbagage meenemen. Het is van belang dat deze handbagage klein genoeg is om op uw schoot te vervoeren. Er is helaas geen ruimte beschikbaar voor koffers of andere grotere spullen. Wij vragen uw begrip en medewerking hierin om de reis voor iedereen aangenaam en veilig te houden.

Verhuizen? Regel tijdig uw nieuwe Wmo-pas!

Gaat u binnen de regio Gooi en Vechtstreek verhuizen? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op met uw nieuwe gemeente. Hiermee verzekert u zich ervan dat u na uw verhuizing gebruik kunt blijven maken van het Wmo-vervoer. Let op: uw huidige toewijzing voor Wmo-vervoer wordt niet automatisch overgedragen. Uw nieuwe gemeente zal uw situatie opnieuw beoordelen.

Wanneer u naar een gemeente buiten de regio verhuist, kunt u vanaf de verhuisdatum geen gebruik meer maken van Vervoer Gooi en Vechtstreek. U ontvangt dan via uw nieuwe gemeente informatie over de Wmo-vervoerder aldaar.

Maak kennis met Nikki van de klantenservice

Wat voor werk doe je?

Ik ben telefoniste bij de klantenservice.

Wat maakt dit werk voor jou leuk?

Het contact met de klanten en collega's. Het geeft voldoening om de klant te kunnen helpen. Ook de samenwerking met de planning is een leuke uitdaging; elke dag weer een nieuwe puzzel hoe we de ritten het beste kunnen inplannen.

Hoe ervaar je het contact met de klant?

Zeer positief, het is ook belangrijk om de klant positief en vrolijk te benaderen aan de telefoon zo blijven de gesprekken altijd leuk en gezellig.

Wat maakt het werk soms lastig?

De kwetsbaarheid die sommige klanten en leeftijden met zich meebrengt, soms gaat het anders dan de klant zou willen of verwacht en dan is het belangrijk toch de gemoederen goed te houden en de klant tevreden te stellen met de mogelijkheden die wel kunnen.

Wat doe je graag als je niet aan het werk bent?

Ik ben altijd wel druk bij de paarden en hou enorm veel van zingen en optreden met onze band.



Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de acht gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u klantenservice@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.