

Nieuwsbrief Leerlingenvervoer

De scholen in de regio Midden-Nederland starten aanstaande maandag met het nieuwe schooljaar. Twee weken later gevolgd door de scholen in de regio Noord-Nederland. In deze nieuwsbrief informeren wij u graag over belangrijke zaken rondom het komende schooljaar. In de [informatie folder over leerlingenvervoer](#) leest u wat u van het vervoer kunt verwachten en wat wij op onze beurt van u verwachten.



MijnVervoerGV

Bij de aanmelding van uw kind heeft u een mail ontvangen met informatie en de inloggegevens voor MijnVervoerGV van het leerlingenvervoer. Via dit persoonlijke portaal kunt u gegevens inzien en wijzigingen doorgeven. Zo kunt u eenvoudig en beveiligd:

- Kortdurende afwezigheid doorgeven (zoals ziek- en/of beter meldingen)
- Het vervoerschema inzien
- Een overzicht van actuele ritten bekijken
- Live de taxi van uw kind volgen
- Suggesties en tips doorgeven
- Een klacht melden en de afhandeling daarvan volgen

Nieuw: het afmelden via de App of online kan nu tot 5 minuten vóór vertrek en is niet meer beperkt tot 1 uur vóór de geplande vertrektijd. Een geannuleerde rit kunt u tot 1 uur vóór de geplande vertrektijd ongedaan maken via de knop onderaan de rit 'rit deannuleren'. Informatie en uitleg over het gebruik van MijnVervoerGV vindt u [hier](#).

Let op: Structurele wijzigingen kunt u niet doorgeven via MijnVervoerGV. Dat kan bijvoorbeeld een verhuizing zijn of een verandering in het vervoersschema of school. Deze wijzigingen geeft u door aan de consulent leerlingenvervoer van uw gemeente.

Graag benoemen we dat het noodzakelijk is om het wachtwoord van de App om de 3 maanden (90 dagen) te wijzigen. Mocht u dit niet lukken dan ontvangen wij graag een e-mail met naam en geboortedatum van de deelnemer. Wij sturen u dan een nieuw wachtwoord toe.

Route voor het komende schooljaar

Het maken van een planning voor alle leerlingen voor het nieuwe schooljaar is een flinke klus. Vanaf **vrijdag 18 augustus** zijn de routes en geplande ritten voor de scholen in de regio **Midden-Nederland** afgerond en zichtbaar in de App en online. Ook de routes en geplande ritten voor de scholen in regio Noord-Nederland zijn in de App en online zichtbaar, maar let op deze zijn nog in bewerking. **Vanaf donderdag 31 augustus** zijn deze routes en geplande ritten definitief. De route van uw kind is voor een periode van maximaal 2 weken vooruit zichtbaar.

Het kan zijn dat de routes nog enigszins wijzigen. Het is daarom belangrijk dat u in het weekend voor de start van het vervoer nogmaals in MijnVervoerGV kijkt voor de definitieve route en tijden.

Routes voor de regio Noord zijn vanaf donderdag 31 augustus definitief.

Kennismakingsgesprek

Uw kind krijgt een vaste chauffeur. Hij of zij belt u in de week voorafgaand aan het schooljaar om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dat gesprek gebruikt de chauffeur een formulier om belangrijke informatie over uw kind te controleren en indien nodig aan te vullen. In de [instructievideo](#) wordt dit ook nader toegelicht.



Zorg dat uw kind klaar staat

Wanneer uw kind niet op tijd klaar staat voor vertrek, zorgt dat voor vertraging. Dat kan betekenen dat uw kind en de andere kinderen in de bus te laat aankomen bij de school. Daarom vragen wij u om te zorgen dat uw kind op de afgesproken tijd klaar staat om direct in te stappen zodra de bus voorrijdt. Ook als er nog tijd genoeg lijkt te zijn, want het wordt steeds drukker op de weg. Zo zorgen we samen dat alle kinderen op tijd op school kunnen zijn. Alvast bedankt!



Klantenpanel

Hoe kunnen we de kwaliteit van het leerlingenvervoer hoog houden en verder verbeteren? We nodigen u van harte uit om hierover actief met ons mee te denken. Bijvoorbeeld over de ritplanning, de voertuigen, service en rijgedrag van de chauffeurs, hoe we u informeren en hoe we klachten afhandelen.

Dat kan door mee te doen met het Klantenpanel.

Het panel bestaat uit maximaal 15 leden, allen betrokken bij het leerlingenvervoer, ouder(s)/verzorger(s)/scholen. Twee keer per jaar organiseren we een bijeenkomst. Een keer in het najaar en een keer in het voorjaar. De eerstvolgende bijeenkomst staat gepland voor dinsdag 7 november van 19.30 – 21.00 uur. Wilt u meepraten? U kunt zich aanmelden via info@vervoergv.nl.

Evaluatie Leerlingenvervoer

In onze afsluitende nieuwsbrief van het vorige schooljaar hebben we u gevraagd uw ervaringen met het leerlingenvervoer van uw kind te delen via een online vragenlijst. Mede dankzij uw bijdrage hebben we waardevolle inzichten verkregen over de tevredenheid, ervaringen en verbeterpunten met betrekking tot het leerlingenvervoer. De periode om de vragenlijst in te vullen is nu afgesloten.

We zullen de resultaten van het onderzoek in de volgende nieuwsbrief met u delen. Nogmaals hartelijk dank voor uw waardevolle inbreng!



Chauffeur Leerlingenvervoer ook iets voor u?

Het nieuwe schooljaar staat voor de deur! Voor dit schooljaar zijn we nog op zoek naar nieuwe chauffeurs voor het leerlingenvervoer. Heeft u er weleens aan gedacht om zelf als leerlingenchauffeur te werken? Of kent u iemand die perfect zou zijn voor deze rol? We horen het graag!

Als chauffeur rijdt u een vaste groep kinderen op schooldagen naar school en weer naar huis. Tijdens de schoolvakanties bent u vrij.

Onze bus parkeert u gewoon bij u voor de deur. Uw eigen kind stapt als eerste in en onderweg haalt u maximaal zeven andere kinderen op. Wij verzorgen de opleiding die nodig is om uw chauffeurspas te halen. Onze chauffeurs hebben een dienstverband voor een vast aantal uren per week en krijgen salaris volgens de taxi-cao.

Een beschrijving van de **vacature** voor chauffeur leerlingenvervoer vindt u op onze website. Onze HR-adviseur, Linda van de Kuinder, vertelt u graag meer over dit zinvolle werk. U kunt haar bellen op **06 31 14 98 25** of mailen naar po@vervoergv.nl. We zouden het leuk vinden om van u te horen.

Heeft u vragen?

Misschien heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief nog vragen. Veel informatie kunt u vinden op www.vervoergv.nl. Voor een meer persoonlijk contact kunt u een e-mail sturen naar groepsvervoer@vervoergv.nl of bellen met 088-8294429 (bij voorkeur tussen 09.00 en 17.00 uur).

Ik wens u alvast een prettig schooljaar toe.

Anita van der Vegte
Hoofd planner Leerlingenvervoer



Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten het vervoer van uw kind(eren) efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u groepsvervoer@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.