

Nieuwsbrief Leerlingenvervoer

Het is alweer een tijdje geleden dat het nieuwe schooljaar van start is gegaan en ook de herfstvakantie is alweer voorbij. Terwijl de bladeren van de bomen vallen en de dagen korter worden, blijven wij bij vervoer Gooi en Vechtstreek hard werken om ervoor te zorgen dat onze leerlingen veilig en op tijd naar school worden gebracht. In deze editie van de nieuwsbrief willen we u graag enkele belangrijke updates en herinneringen geven over het leerlingenvervoer. Veel leesplezier!



Voordelen van de MijnVervoerGV app.

Bij de aanmelding van uw kind heeft u een mail ontvangen met informatie en de inloggegevens voor MijnVervoerGV van het leerlingenvervoer. Via dit persoonlijke portaal kunt u gegevens inzien en wijzigingen doorgeven. Zo kunt u eenvoudig en beveiligd:

- Kortdurende afwezigheid doorgeven (zoals ziek- en/of beter meldingen)
- Het vervoerschema inzien
- Een overzicht van actuele ritten bekijken
- Live de taxi van uw kind volgen
- Suggesties en tips doorgeven
- Een klacht melden en de afhandeling daarvan volgen

Informatie en uitleg over het gebruik van MijnVervoerGV vindt u [hier](#).

Klanttevredenheidsonderzoek Leerlingenvervoer

In onze afsluitende nieuwsbrief van het vorige schooljaar deden we een oproep om uw ervaringen met het leerlingenvervoer te delen via een online vragenlijst. We willen iedereen die heeft deelgenomen hartelijk bedanken voor de waardevolle inbreng.

Hoewel de respons op het onderzoek zeer beperkt was, waren de ontvangen feedback en beoordelingen allemaal voldoende. Zo kon er naast een algemeen cijfer ook een cijfer gegeven worden aan de planning, de chauffeur, de klachtenafhandeling en MijnVervoerGV app. Met een algemene score van 8,1 en zelfs een van 9,2 voor de chauffeur zijn wij erg tevreden.

Om de kwaliteit van ons vervoer continu te verbeteren en een nog breder perspectief te krijgen, bekijken we komend schooljaar hoe we de deelname aan dit online onderzoek kunnen stimuleren. Daarnaast blijven we in nauw overleg met het Klantenpanel Leerlingenvervoer over onze dienstverlening.

In het laatste kwartaal van 2023 vindt er een extern klanttevredenheidsonderzoek plaats. U kunt telefonisch benaderd worden door het bureau, die u zal vragen naar uw ervaringen met ons vervoer.

Uitnodiging voor ons klantenpanel op 7 november

Uw feedback is belangrijk om onze dienstverlening binnen het leerlingenvervoer te optimaliseren. Hoe ervaart u de ritten, onze voertuigen, de interactie met onze chauffeurs en onze communicatie? Deel uw mening en ervaringen met ons tijdens het Klantenpanel.



Het panel bestaat uit maximaal 15 ouders of verzorgers en komt twee keer per jaar samen. Eenmaal in het najaar en eenmaal in het voorjaar. Uw inbreng is belangrijk en helpt ons om continu te verbeteren.

Geïnteresseerd om deel te nemen? Meld u aan via info@vervoergv.nl.

Op tijd klaar staan voor het schoolvervoer

Het is belangrijk dat uw kind op de afgesproken tijd klaarstaat voor vertrek. Als dit niet het geval is kan het leiden tot vertragingen waardoor niet alleen uw kind, maar ook andere kinderen in de bus mogelijk te laat op school arriveren. Zelfs als het lijkt alsof er nog voldoende tijd is, houd er rekening mee dat het verkeer onvoorspelbaar kan zijn. Door samen te werken en tijdig klaar te staan, zorgen we ervoor dat alle kinderen punctueel op school aankomen. Alvast bedankt voor uw medewerking!

Volg ons op Social media!

wist u dat we actief zijn op Facebook en LinkedIn? Volg ons op deze platforms om altijd op de hoogte te blijven van het laatste nieuws, updates en belangrijke mededelingen.



LinkedIn



Facebook

Belangrijke mededeling over wijzigingen doorgeven

Als u wijzigingen heeft die betrekking hebben op het leerlingenvervoer van uw kind, vragen we u enkele belangrijke richtlijnen in acht te nemen:

- Wijzigingen doorgeven: wij vragen 3 werkdagen om uw wijzigingen (bijv. ander ophaaladres of andere dag naar de BSO) te verwerken. Zorg ervoor dat u deze altijd per mail aan ons doorgeeft.
- Structurele wijzigingen: als het gaat om grote veranderingen, zoals een verhuizing, naar de BSO of een extra dag vervoer, verzoeken we u dit tijdig door te geven aan de consulent van uw gemeente. Hiermee bedoelen we minimaal 2 weken van tevoren. Gelieve deze wijzigingen niet direct aan ons te melden.
- Laatste-moment wijzigingen: we merken dat sommige ouders op vrijdag mailen met de mededeling dat hun kind vanaf maandag van een ander adres opgehaald moet worden. Dit is voor ons op zo'n korte termijn niet haalbaar. We vragen uw begrip en medewerking hierin.

Uw medewerking zorgt voor een vlottere afhandeling en minder verwarring, wat bijdraagt aan een soepel en veilig vervoer voor alle leerlingen.

Heeft u vragen?

Misschien heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief nog vragen. Veel informatie kunt u vinden op www.vervoergv.nl. Voor een meer persoonlijk contact kunt u een e-mail sturen naar groepsvervoer@vervoergv.nl of bellen met 088-8294429 (bij voorkeur tussen 09.00 en 17.00 uur).

Anita van der Vegte
Hoofd planner Leerlingenvervoer



Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten het vervoer van uw kind(eren) efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u groepsvervoer@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.