Vervoer
Gooi en Vechtstreek

Persoonlijk **& betrouwbaar** **29-11-2023**

Reizigersinformatie 9 - november 2023

Met de gezellige feestdagen voor de deur willen we graag enkele belangrijke zaken onder uw aandacht brengen. We delen graag met u de uiterste datum voor het boeken van ritten rond de feestdagen, bespreken een belangrijke update in onze app en hebben nieuws over de reizigersbijdrage voor 2024. Verder informeren we u over de laatste mogelijkheid om een vaccinatie te halen en bespreken we wat te doen bij drukte van onze klantenservice. Wij wensen u alvast hele fijne feestdagen!

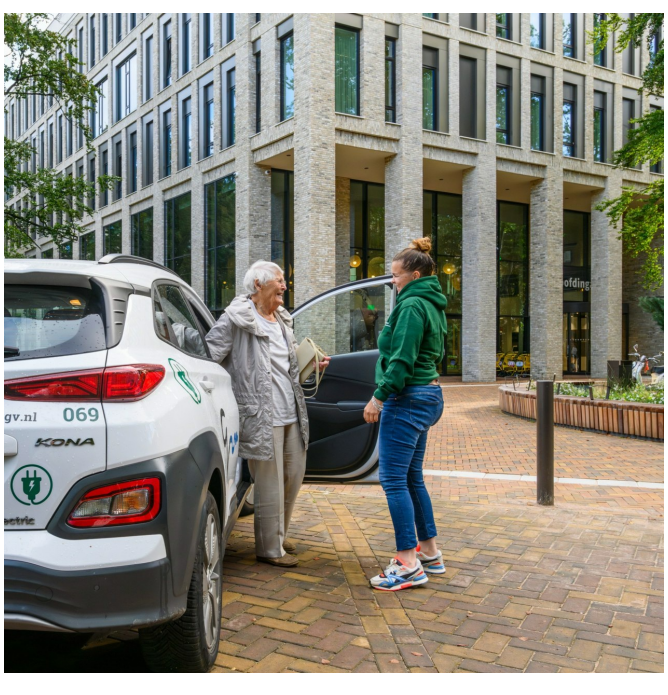
Ritten boeken op feestdagen
Wilt u tijdens de komende feestdagen gebruik maken van het Wmo-vervoer? Houdt u dan rekening met het volgende:

Kerstmis - uiterlijk 22 december reserveren
Een Wmo-rit op Kerstavond, Eerste Kerstdag of Tweede Kerstdag dient u uiterlijk 22 december 19:00 te reserveren. Eerder mag natuurlijk ook! Dat geldt voor de heenrit én voor de terugrit.

Oudejaarsavond - laatste rit om 19.00 uur
Op oudejaarsavond rijden onze chauffeurs hun laatste rit om 19.00 uur. Na dat tijdstip kunt u op 31 december dus geen gebruik maken van het Wmo-vervoer.

Nieuwjaarsdag - eerste rit om 08.00 uur
Op 1 januari rijden onze chauffeurs weer vanaf 08.00 uur. Ook zijn wij die dag gewoon bereikbaar voor het reserveren van een Wmo-rit.

Geen vaste ritten tijdens de feestdagen
Tijdens de feestdagen rijden we geen vaste ritten. Dat geldt voor Kerstavond, beide Kerstdagen en Nieuwjaarsdag. Vaste ritten zijn bijvoorbeeld wekelijkse ritten die u altijd op hetzelfde tijdstip maakt en die u vooraf in een keer heeft gereserveerd. Wilt u tijdens de feestdagen wel uw vaste rit maken? Dan dient u deze als een losse rit te reserveren.



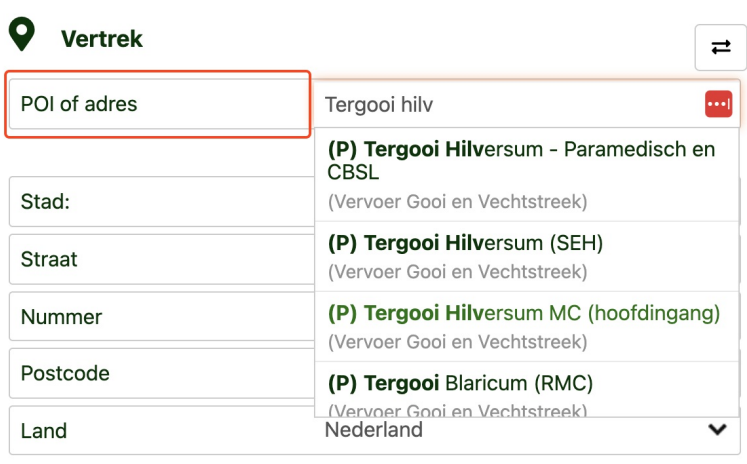
Reizigersbijdrage 2024 ongewijzigd
Ieder jaar stellen de regiogemeenten de prijs voor het Wmo-vervoer opnieuw vast. Dat doen zij op basis van de landelijke NEA-index voor zorg- en taxivervoer en de landelijke indexering van het OV-vervoer. De gemeenten hebben besloten om voor 2024 geen indexering toe te passen waarmee de reizigersbijdrage overeenkomstig het OV-tarief blijft.

Uw reizigersbijdrage bestaat uit een vast instaptarief en een bedrag per gereisde kilometer. Het instaptarief blijft € 1,09. Voor iedere gereisde kilometer betaalt u nog steeds € 0,177. Wanneer u telefonisch reserveert, kan de medewerker u vertellen om hoeveel kilometers het gaat en wat de rit kost. Boekt u online of via de App dan ziet u ook gelijk wat de rit u kost.

Einde najaarsronde: laatste kans voor de coronavaccinatie en vrije inloop
Terwijl de najaarsronde van de coronavaccinatie haar afronding nadert, herinneren we iedereen uit de doelgroep eraan dat de mogelijkheid om de vaccinatie te ontvangen binnenkort eindigt. Tot en met 15 december kunnen 60-plussers, mensen die jaarlijks de griepprik krijgen, medisch hoog-risicogroepen, zwangere vrouwen en zorgmedewerkers de coronaprik halen in Bussum.

Vanaf maandag 27 november biedt de GGD Gooi en Vechtstreek een vrije inloop voor de coronaprik. Dit betekent dat u geen afspraak meer hoeft te maken en op elk gewenst moment tot en met 15 december langs kunt komen voor de vaccinatie. Deze verandering is bedoeld om het voor zoveel mogelijk inwoners gemakkelijk te maken de vaccinatie te halen voordat de locatie sluit. **Meer informatie**.

Update van de app: de POI-functie is actief!
Voor iedereen die regelmatig online een rit boekt en/of via onze app, hebben we goed nieuws! De 'Point Of Interest' (POI) functie is nu volledig operationeel. Deze handige functie maakt het boeken van ritten nog eenvoudiger en efficiënter



Hoe werkt het?
Wanneer u een rit wilt boeken kunt u in het POI-veld de naam van uw bestemming invoeren, zoals 'Bibliotheek Bussum' of 'Tergooi Hilversum'. Ons systeem herkent deze locaties en vult automatisch het bijbehorende adres voor u in. Zo bespaart u tijd en verminderen we de kans op fouten bij het invoeren van de bestemming.

We hopen dat deze verbetering uw boekingservaring aangenamer zal maken. Probeer het uit bij uw volgende rit. Online boeken: klik hier.

Toenemende drukte op de klantenservice
Onze klantenservice is dagelijks van **07:00 tot 23:00 uur** bereikbaar om al uw vragen te beantwoorden en u te ondersteunen waar nodig. Voor een snellere service raden we u aan om als het druk is op een ander moment terug te bellen. 's Avonds en in het weekend is het doorgaans rustiger, wat betekent dat u minder lang hoeft te wachten.

Voor inwoners, met gemeenten
Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de acht gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.
Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich hier afmelden.
U kunt ook uw gegevens inzien en wijzigen.
Voor een goede ontvangst voegt u klantenservice@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.