

Nieuwsbrief Leerlingenvervoer

In deze editie van onze nieuwsbrief hebben we een aantal belangrijke onderwerpen voor u samengesteld. In de nieuwsbrief vindt u een uitnodiging voor deelname aan ons Klantenpanel, informatie over onze App/online omgeving, ons recent vastgestelde jaarverslag en leggen we uit hoe u gemakkelijk een klacht of compliment kunt indienen. Daarnaast besteden we aandacht aan gevonden voorwerpen en hoe u deze kunt terugkrijgen. Veel leesplezier!



Jaarverslag 2023

Afgelopen week hebben we ons derde jaarverslag naar de gemeenteraden gestuurd. Met enige trots kijken we daarin terug op het afgelopen jaar en blikken we ook alvast vooruit. We hebben 2023 financieel positief kunnen afsluiten en postieve resultaten met tevreden reizigers in ons Wmo-vervoer en Leerlingenvervoer kunnen realiseren. Wilt u weten hoe we ons als werkgever inzetten om het motto persoonlijk & betrouwbaar waar te maken? Ook dat vindt u terug in het Jaarverslag 2023.

Bekijk het volledige verslag [hier](#).

Inloggen op de WinTop-App

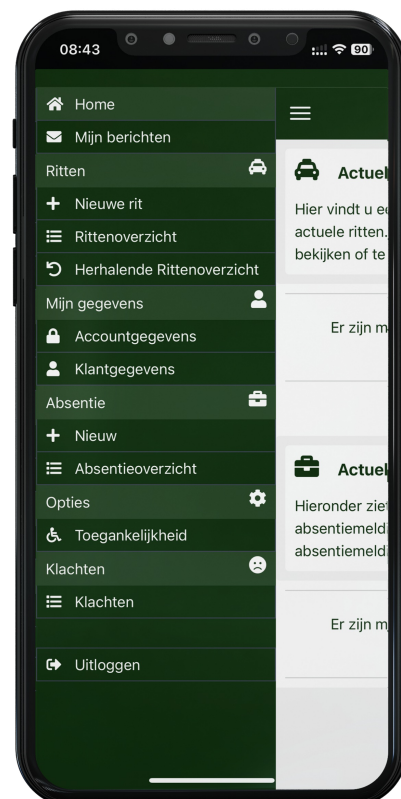
Het is belangrijk om onze app of online omgeving te gebruiken voor inzicht in de geplande ritten en het afmelden van uw kind voor het vervoer. In het menu (linker gedeelte) onder rittenoverzicht zijn de ritten voor de komende 2 weken zichtbaar. Hier kunt u de rit annuleren en uw kind afmelden voor vervoer.

Absentie doorgeven

Weet u al dat uw kind binnenkort een dag of dagen geen gebruik van het vervoer gaat maken voor de ritten die nog niet zichtbaar zijn, dan kunt u dit in het menu via afmelding doorgeven. Voor instructie [klik hier](#).

Wachtwoord vergeten of wijzigen

In verband met Privacy overweging vervalt het wachtwoord elke 3 maanden en kunt u niet meer inloggen. U kunt dit zelf voorkomen door binnen 3 maanden alvast een nieuw wachtwoord in te stellen. In de video wordt dit uitgelegd, [klik hier](#).



Klacht melden

Het kan voorkomen dat het vervoer, ondanks alle goede bedoeling en inzet, niet gaat zoals u verwacht of met ons heeft afgesproken. Als u niet tevreden bent willen we dat graag van u weten. Dit biedt ons namelijk de mogelijkheid om de klacht te onderzoeken, u een passende oplossing te bieden en om een vergelijkbare klacht te voorkomen. U kunt dat op de volgende manieren aan ons doorgeven:

- Digitaal: Via onze WinTop App of online via mijnvervoergv.vervoerwintop.nl
- Telefonisch: 088 829 44 29. Is dit nummer bezet of belt u buiten kantooruren dan wordt u door onze klantenservice te woord gestaan. Er wordt dan een klacht met een terugbelverzoek voor u aangemaakt. Binnen 2 werkdagen wordt u door groepsvervoer teruggebeld om de klacht inhoudelijk met u te bespreken.
- Per e-mail: Stuur een e-mail naar groepsvervoer@vervoergv.nl.

Gevonden voorwerpen

Heeft u of uw kind iets laten liggen in de auto tijdens een rit met ons leerlingenvervoer? Wij verzamelen alle gevonden voorwerpen en bewaren deze zorgvuldig. In deze nieuwsbrief lichten we enkele recent gevonden items uit.

Hoe terug te krijgen?

1. Bekijk de foto's van de gevonden voorwerpen die we in deze nieuwsbrief hebben bijgevoegd.
2. Herkent u een item dat van u of uw kind is? Stuur dan een e-mail naar klantenservice@vervoergv.nl met als onderwerp 'Gevonden voorwerpen nieuwsbrief leerlingenvervoer'.
3. Vermeld in uw e-mail duidelijk welk voorwerp u wilt terugkrijgen.

We geven graag de gevonden voorwerpen terug aan de rechtmatige eigenaars.



Neem deel aan ons klantenpanel!

Hoe kunnen wij de kwaliteit van het leerlingenvervoer hoog houden en verbeteren? Wij nodigen u van harte uit om hierover actief met ons mee te denken. Bijvoorbeeld over de ritplanning, de voertuigen, service en rijgedrag van de chauffeurs, hoe we u informeren en hoe we klachten afhandelen. Uw mening is belangrijk voor ons en draagt bij aan continue verbetering.

- Het panel komt twee keer per schooljaar samen. In het najaar en in het voorjaar.
- De eerst volgende bijeenkomst is op 14 mei om 19.30 tot 21.00 uur in Bussum.
- Het panel bestaat uit maximaal 15 ouders of verzorgers en afvaardiging van scholen.
- Er zijn nog 3 plekken beschikbaar.

Heeft u interesse, vragen, of wilt u alvast wat inzichten of suggesties delen? Stuur een e-mail naar: info@vervoergv.nl

Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten het vervoer van uw kind(eren) efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verzonden naar {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). Voor een goede ontvangst voegt u groepsvervoer@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.