



Vervoer
Gooi en Vechtstreek

Informatiefolder

Wmo-vervoer



088 - 829 44 44 | klantenservice@vervoergv.nl

persoonlijk & betrouwbaar

Hoe werkt het?

Van de gemeente heeft u een Wmo-vervoerspas gekregen. Hiermee reist u tegen een voordelig tarief met het Wmo-vervoer. Op bezoek bij familie bijvoorbeeld of winkelen in de stad, naar de kapper of een bezoek aan het ziekenhuis.

Kilometers

Vanaf uw woonadres, waarop u bent ingeschreven, reist u maximaal 25 km met Vervoer Gooi en Vechtstreek. Wilt u meer dan 25 km reizen? Boek uw rit dan bij Valys. Hoe dat werkt, leest u op www.valys.nl.

Kosten en betalen

U betaalt een vast instaptarief en u betaalt voor het aantal kilometers. Bij het telefonisch reserveren van een rit hoort u om hoeveel kilometers het gaat en wat het kost. Iedere maand wordt het totaalbedrag van de gemaakte ritten automatisch van uw bankrekening afgeschreven. De hoogte van het instaptarief en de kosten per kilometer vindt u op onze website; www.vervoergv.nl onder kosten en betalen wmo-rit.

Rit reserveren

Het reserveren van een rit met het Wmo-vervoer is heel makkelijk.



Eenvoudig online via www.vervoergv.nl of via de gratis WinTOP app. De domeinnaam is mijnvervoergv.vervoerwintop.nl. Op onze website www.vervoergv.nl onder Wmo-rit reserveren vindt u hierover meer informatie.



Telefonisch via 088 - 829 44 44. U krijgt dan een medewerker van de klantenservice aan de lijn. Diegene stelt u enkele vragen en maakt de reservering.



Uw reis in 8 stappen



1. Waar wilt u naartoe? - Gaat het om een gewone rit of is het nodig om een prioriteitsrit* te reserveren?



2. Reserveer een rit - U maakt een reservering op de website www.vervoergv.nl, via de App of telefonisch via 088 - 829 44 44. Dit doet u minimaal 1 uur voor vertrek.



3. Aankondiging (de taxi is in de buurt) - Als u wilt, ontvangt u een telefoontje, 5-10 minuten voordat u wordt opgehaald. Let op: de chauffeur belt met een anoniem nummer.



4. U wordt opgehaald - Het Wmo-vervoer haalt u op bij de voordeur. Bij (verzorgings)flats en grotere gebouwen is dit de centrale hoofdingang. De chauffeur kan daar uiterlijk een kwartier eerder tot een kwartier later dan de afgesproken vertrektijd zijn. Zorg daarom dat u tenminste een kwartier voor de afgesproken tijd klaar staat voor vertrek.



5. De reis - Het kan zijn dat de chauffeur ook andere mensen moet ophalen of afzetten. Daardoor is omrijden soms nodig. Uw rit kan hierdoor langer duren. Natuurlijk betaalt u gewoon voor de kortste route.



6. Plaats van bestemming - De chauffeur zet u af bij uw bestemming en begeleidt u eventueel naar de (voor)deur. Heeft u een prioriteitsrit geboekt? Dan bent u daar op de aangegeven aankomsttijd. Meestal is dat iets eerder (niet meer dan 30 minuten).



7. Weer naar huis - U wordt op de afgesproken plaats opgehaald. De chauffeur kan een kwartier eerder tot een kwartier later dan de afgesproken tijd bij u kan zijn. Bij de hoofdingang van TerGooi Hilversum staat een taxizuil. Hier reserveert u eenvoudig een rit terug naar huis. U wordt dan binnen 30 minuten opgehaald.



8. Betalen - U betaalt uw gemaakte ritten via automatische incasso. Eens per maand worden de ritten van de afgelopen maand afgeschreven van uw bankrekening.

* Een prioriteitsrit is een rit met een gegarandeerde aankomsttijd, bijvoorbeeld voor een bruiloft of uitvaart.



Om rekening mee te houden

- Wmo-vervoer is alleen voor mensen die een Wmo-vervoerspas hebben.
- Er reizen mogelijk ook andere passagiers met u mee.
- De chauffeur kan u een kwartier eerder tot een kwartier later dan de afgesproken tijd ophalen. De chauffeur belt u als hij in de buurt is.
- Uw Wmo-vervoer rijdt elke dag van 06.00- 00.00 uur. Tot en met 00.30 uur is vervoer van of naar een NS-station nog mogelijk.
- Er mogen maximaal 2 medereizigers met u mee. Heeft uw medereiziger geen Wmo-vervoerspas? Dan betaalt hij of zij het dubbele tarief. Iedere maand, rond de 24^e, wordt het totaalbedrag van uw bankrekening afgeschreven. Kinderen tot 4 jaar en de verplichte begeleider (via indicatie) mogen gratis met u mee.
- U mag handbagage (op schoot) meenemen. In het Wmo-vervoer is geen ruimte voor koffers of grote tassen/spullen.
- Huisdieren mogen niet mee in het Wmo-vervoer.

Meer informatie en andere talen

Kijk voor meer informatie op www.vervoergv.nl. Alle informatie op onze website kunt u bovendien omzetten naar maar liefst 108 talen. Klik hiervoor op de website op de afbeelding die u rechtst ziet.



Compliment of klacht

Bent u blij verrast? En wilt u de chauffeur of iemand van de organisatie een compliment geven? Vertel het ons! Het kan natuurlijk ook zo zijn dat het - ondanks alle goede inzet - niet gaat zoals u had verwacht of afgesproken. Een compliment of klacht horen wij graag van u. U kunt rekenen op een persoonlijke afhandeling. Kijk voor meer informatie op www.vervoergv.nl of bel naar 088 - 829 44 44.