



Vervoer
Gooi en Vechtstreek

Persoonlijk & betrouwbaar

17-04-2025

Nieuwsbrief Leerlingenvervoer

Het is alweer een tijd geleden sinds de vorige nieuwsbrief. Nu het zonnetje zich vaker laat zien en het paasweekend voor de deur staat, is dit een mooi moment om u weer even op de hoogte te brengen. In deze editie leest u onder andere meer over de uitslag van het klanttevredenheidsonderzoek, het klantenpanel, een belangrijke reminder over het doorgeven van absenties én hoe u het leerlingenvervoer voor het nieuwe schooljaar alvast goed kunt regelen.



Uitslag klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

Het leerlingenvervoer scoort een 7,9! Een mooie score, nagenoeg vergelijkbaar met vorig jaar (8,0). We zijn blij met uw waardering en bedanken u voor het deelnemen aan het onderzoek. Ook willen we de ouders bedanken die telefonisch hun ervaringen met ons hebben gedeeld.

De reacties bieden ons waardevolle inzichten. Zo blijven we ons inzetten voor verbeteringen, zoals het zoveel mogelijk behouden van vaste chauffeurs, duidelijke communicatie bij wisselingen en een nog betere informatievoorziening via onder andere de MijnVervoerGV-app.



Denkt u met ons mee? Word lid van het klantenpanel

Op dinsdag 13 mei is er weer een overleg van ons klantenpanel. Dit panel komt twee keer per jaar bij elkaar, steeds in de avond en voor ongeveer een uur. We gaan dan in gesprek over hoe het leerlingenvervoer in de praktijk wordt ervaren en waar ruimte is voor verbetering.

Om een goed beeld te houden van wat er speelt onder ouders en verzorgers, zijn we op zoek naar nieuwe leden. Denkt u graag mee over hoe het leerlingenvervoer nóg beter kan? Meld u dan aan en praat mee!

Aanmelden kan eenvoudig via een mailtje naar groepsvervoer@vervoergv.nl

Wijzigingen doorgeven via de MijnVervoerGV-App of telefoon, niet via de chauffeur.

Afmeldingen of andere wijzigingen geeft u altijd rechtstreeks aan ons door en niet via de chauffeur, de chauffeur kan deze aanvraag namelijk niet verwerken. Doorgeven kan via de [MijnVervoerGV-app](#), per mail naar groepsvervoer@vervoergv.nl of telefonisch via [088 829 44 29](tel:0888294429)

Gaat het om een structurele wijziging, zoals een verhuizing, een extra dag leerlingenvervoer of vervoer naar de BSO? Dan neemt u contact op met de consulent leerlingenvervoer van uw gemeente. Doe dit bijtijds, zodat we het vervoer goed kunnen organiseren en uw kind verzekerd blijft van passend vervoer.

Is de beschikking voor het nieuwe schooljaar al geregeld?

Het einde van het schooljaar nadert. Heeft u van de gemeente een meerjarige beschikking ontvangen? Dan hoeft u niets te doen, het vervoer loopt automatisch door.

Heeft u nog geen nieuwe beschikking ontvangen of is uw huidige beschikking verlopen? Neem dan op tijd contact op met uw contactpersoon bij de gemeente. Alleen met een geldige beschikking is uw kind ook na de zomervakantie verzekerd van leerlingenvervoer.



Wij wensen u hele fijne paasdagen!

Namens iedereen bij Vervoer Gooi en Vechtstreek wensen we u en uw gezin een fijn Paasweekend. Geniet van de vrije dagen, het lentezonnetje en de momenten samen.



Heeft u vragen?

Misschien heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief nog vragen. Veel informatie kunt u vinden op www.vervoergv.nl. Voor een meer persoonlijk contact kunt u een e-mail sturen naar groepsvervoer@vervoergv.nl of bellen met 088 829 4429 (bij voorkeur tussen 09.00 en 17.00 uur).

Anita van der Vegte

Hoofd planner Leerlingenvervoer

Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten het vervoer van uw kind(eren) efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Volg ons op Social media!

Vervoer Gooi en Vechtstreek is actief op social media! Volg ons op Facebook, Instagram en LinkedIn om op de hoogte te blijven van leuke nieuwtjes, weetjes en belangrijke updates over onder andere het leerlingenvervoer. Zo mist u geen enkele ontwikkeling en blijft u altijd goed geïnformeerd. Volg ons en blijf verbonden met alles wat er speelt binnen Vervoer Gooi en Vechtstreek!



Deze e-mail is verzonden aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). U kunt ook uw [gegevens inzien](#) en [wijzigen](#). Voor een goede ontvangst voegt u groepsvervoer@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.