



Reizigersinformatie 20 - augustus 2025

De zomer laat zich nog even van haar warmste kant zien. Terwijl veel mensen genieten van de laatste weken van de zomervakantie, praten we u in deze nieuwsbrief graag bij over een aantal onderwerpen die voor u van belang kunnen zijn. Zo leest u een terugkoppeling uit het klantenpanel, krijgt u informatie over de Week van de Valpreventie, geven we een reisadvies voor Sail Amsterdam en informeren we u over de coronavaccinaties. Ook delen we praktische tips om uw reis zo prettig mogelijk te laten verlopen vanuit het Tergooi ziekenhuis Hilversum.



Terugkoppeling Klantenpanel

Op 23 juli kwam het klantenpanel van Vervoer Gooi en Vechtstreek weer bijeen. Samen met een vaste groep Wmo reizigers bespreken we drie keer per jaar wat goed gaat en wat beter kan. Zo houden we het vervoer zo goed mogelijk afgestemd op uw wensen.

Tijdens deze bijeenkomst zijn onder andere de volgende punten besproken:

- In de bevestigingsmail van uw rit ziet u voortaan ook het resterende kilometerbudget en de ritprijs.
- Alle voertuigen zijn gecontroleerd of de telefonie goed werkt. Er waren problemen met de verstaanbaarheid van de chauffeurs. Deze is nu verbeterd.
- De taxizuil bij het Tergooi Ziekenhuis in Hilversum werkte niet altijd naar behoren. De paslezer is onlangs vervangen en daarmee hopen we het probleem met het boeken van de terugrit te hebben opgelost.

Het klantenpanel is voor ons een waardevolle manier om samen met reizigers te blijven werken aan betrouwbaar en comfortabel vervoer. Heeft u zelf ideeën of wilt u eens meedenken? U kunt dit rechtstreeks aan het klantenpanel laten weten via: klantenservice@vervoergv.nl

Reisadvies rond Sail Amsterdam

Van woensdag 20 tot en met zondag 24 augustus vindt Sail Amsterdam plaats. In deze periode rijden wij niet naar Amsterdam om reizigers op te halen of af te zetten. Ritten naar ziekenhuizen in Amsterdam blijven we natuurlijk wel gewoon uitvoeren.

Wilt u Sail bezoeken of naar Amsterdam reizen? Dan adviseren wij u om met de trein te gaan. In overleg brengen we u graag naar een nabijgelegen treinstation, zoals Weesp, Hilversum of Naarden-Bussum. Zo voorkomt u lange reistijden en vertragingen.

Alvast bedankt voor uw begrip.



De week van de valpreventie

Van 29 september tot en met 5 oktober vindt de landelijke Week van de Valpreventie plaats. In deze week wordt extra aandacht besteed aan het voorkomen van valongevallen, vooral bij

ouderen en mensen met een verhoogd risico.

U kunt in deze periode onze speciale posters en flyers zien, en op de taxi's worden stickers geplaatst om het onderwerp onder de aandacht te brengen. Onze chauffeurs zijn hierover geïnformeerd en beantwoorden graag eventuele vragen.

Meer informatie over valpreventie vindt u ook op de website van [VeiligheidNL](https://www.veiligheid.nl).



112.000 65-plussers

belanden jaarlijks op de Spoedeisende Hulp na een val



Jaarlijkse vaccinatieronde 2025

Vanaf 15 september start in onze regio de najaarsronde voor de coronavaccinatie. Net als voorgaande jaren rijden wij deze ritten voor u gratis.

De regeling is dit jaar iets anders dan vorig jaar. Wij boeken nu niet alleen uw heenrit, maar ook direct de terugrit. Tussen beide ritten zit de minimale 60 minuten wachttijd, zoals u dat ook gewend bent bij alle andere ritten. U hoeft zich na de vaccinatie dus niet meer te melden bij de dagcoördinator van de GGD. Op het afgesproken tijdstip halen wij u gewoon weer op bij de vaccinatielocatie.

Let op: het is belangrijk dat wij de juiste locatie voor uw afspraak inplannen. Niet alle vaccinatielocaties zijn dagelijks open. Controleer daarom goed welke locatie op uw uitnodiging staat en geef dit duidelijk door bij het reserveren van uw rit.

Let op bij het reserveren van uw terugrit vanuit Tergooi Hilversum

Reist u binnenkort vanaf het Tergooi ziekenhuis in Hilversum? Houd er dan rekening mee dat bij het boeken van een terugrit automatisch uw huisadres wordt gebruikt.

Dit gaat soms mis, bijvoorbeeld als u tijdelijk verblijft in een revalidatielocatie. Wilt u na uw afspraak op een ander adres worden afgezet dan uw huisadres? Geef dit dan duidelijk door bij het reserveren van uw rit. Maakt u normaal gebruik van de taxizuil? Dan raden we in dit geval aan om uw terugrit telefonisch te reserveren. Zo voorkomen we misverstanden en zorgen we ervoor dat uw vervoer goed verloopt.



Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Volg ons op Social media!



Facebook



Instagram



LinkedIn

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u klantenservice@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.