



## Reizigersinformatie 19 - juni 2025

Aankomende zaterdag is de langste dag van het jaar en hopelijk kunt u genieten van zonnige dagen, een fris briesje en misschien wel een uitstapje in de regio. Ook binnen Vervoer Gooi en Vechtstreek zitten we niet stil. In deze nieuwsbrief praten we u graag bij over actuele ontwikkelingen. Zo leest u meer over een tijdelijke aanpassing rondom ritten naar Amsterdam en vertellen we u hoe ons klantcontactcentrum werkt aan nóg betere service. Ook wijzen we u graag op de pagina met gevonden voorwerpen en maken we kennis met één van de medewerkers van Vervoer Gooi en Vechtstreek.



### **Tijdelijke aanpassing: geen vervoer van en naar Amsterdam aankomend weekend**

Vanwege werkzaamheden aan de Ring A10 in Amsterdam zijn grote delen van deze snelweg afgesloten van vrijdagavond 20 juni 21:00 uur tot en met zondag 22 juni 15:00 uur.

Om vertragingen en ongemak voor reizigers te voorkomen, plannen wij in dit weekend geen ritten van en naar Amsterdam in. Deze maatregel geldt vanaf vrijdag 19:00 uur tot en met zondagavond 24:00 uur.

Heeft u in deze periode vervoer nodig richting Amsterdam? Dan kijken we graag samen met u naar een alternatief. In overleg brengen we u naar het treinstation dat voor u het beste uitkomt, zoals Weesp, Hilversum of Naarden-Bussum.

### **Communicatietraining voor het klantcontactcentrum**

Ons klantcontactcentrum is onlangs gestart met een communicatietraining. In drie bijeenkomsten werken de medewerkers aan het verbeteren van hun gespreksvaardigheid.

De training helpt hen om hun eigen kwaliteiten beter in te zetten. Zo kunnen zij gesprekken nog duidelijker, vriendelijker en persoonlijker voeren. Op deze manier blijven we werken aan een nóg klantgerichtere service en hopen we u aan de telefoon nog beter van dienst te zijn.

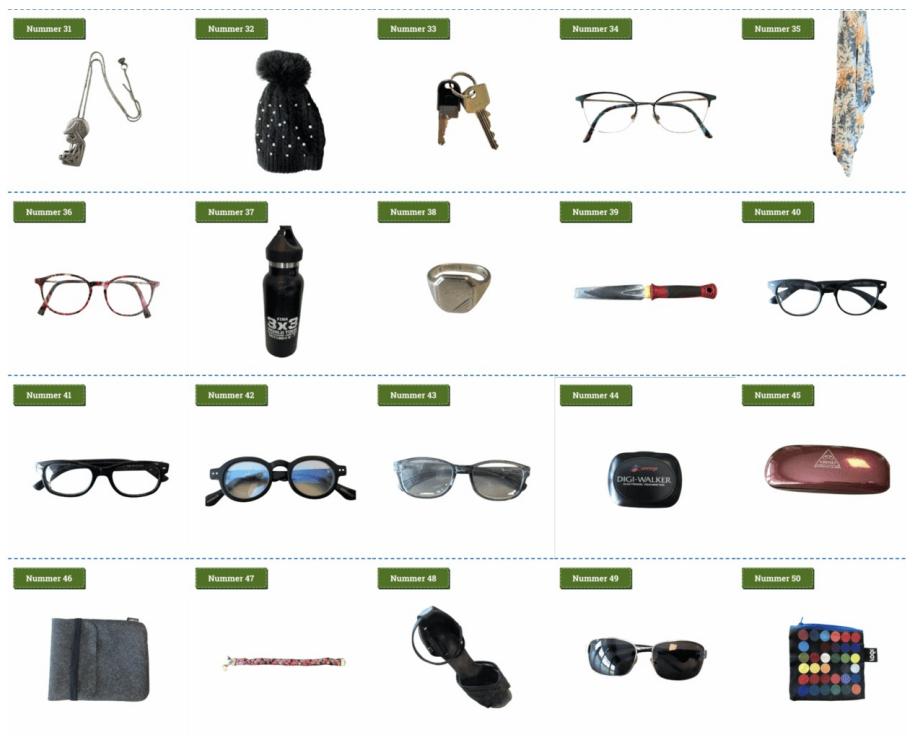


### **Gevonden voorwerpen nu online te bekijken**

Bent u iets kwijtgeraakt in een van onze voertuigen? U kunt nu eenvoudig online bekijken of het is teruggevonden. Op onze website staan inmiddels al 53 gevonden voorwerpen.

Op de pagina ziet u foto's en bij elk gevonden voorwerp een nummer. Ziet u iets van uzelf ertussen staan? Noteer dan het nummer en neem contact met onze klantenservice via **088 – 829 44 44** of [klantenservice@vervoergv.nl](mailto:klantenservice@vervoergv.nl). Wij helpen u graag verder.

Bekijk de gevonden voorwerpen op: [www.vervoergv.nl/gevonden-voorwerpen](http://www.vervoergv.nl/gevonden-voorwerpen)



### Wij zoeken chauffeurs voor het leerlingenvervoer!

Kent u iemand die op zoek is naar zinvol en betekenisvol werk in de regio? Voor onze afdeling leerlingenvervoer zoeken wij nieuwe collega's die kinderen elke schooldag veilig van en naar school willen brengen.

Het gaat om een parttime functie die goed te combineren is met bijvoorbeeld pensioen, een eigen onderneming of andere bezigheden. Ervaring is niet nodig; we zorgen voor een goede opleiding.

Wilt u meer weten of iemand op de hoogte stellen? Dan bent u ook van harte welkom op een van onze inloopdagen. Tijdens deze momenten geven wij een kijkje achter de schermen, kunt u al uw vragen stellen en ontdekken of dit werk bij u past. Voor vragen kunt u mailen naar: [po@vervoergv.nl](mailto:po@vervoergv.nl)

#### Inloopdagen

- 24 juni van 10:00 tot 12:00
- 26 juni van 13:00 tot 15:00
- 1 juli van 19:00 tot 21:00

**Locatie:** Oud-Eemnesserweg 5G, Baarn

Meer informatie over de inloopdagen vindt u [hier](#).  
Voor vacatures kijk [hier](#).

### Reist u met een niet-zichtbare beperking? Maak gebruik van het Sunflower-symbool

Sommige handicaps, aandoeningen of chronische ziekten zijn niet meteen zichtbaar voor anderen. Dit kan het moeilijk maken om begrepen te worden of de juiste ondersteuning te krijgen. Denk bijvoorbeeld aan aandoeningen zoals chronische pijn, autisme, epilepsie, mentale gezondheidsproblemen, of andere lichamelijke en psychische beperkingen die aan de buitenkant niet te zien zijn.



Om mensen met een niet-zichtbare beperking te helpen, bestaat er de Hidden Disabilities Sunflower. Door een Sunflower-koord, -pin of -kaartje te dragen, kunt u op een eenvoudige en herkenbare manier laten weten dat u mogelijk wat extra hulp, begrip of tijd nodig heeft tijdens uw reis.

Onze chauffeurs worden op de hoogte gesteld van het Sunflower-symbool. Zij zullen er rekening mee houden als ze zien dat u het symbool draagt, en waar mogelijk extra aandacht en ondersteuning bieden. Het dragen van het Sunflower-symbool is volledig vrijwillig. Het is bedoeld als hulpmiddel om reizen iets gemakkelijker en aangenamer te maken voor mensen met een niet-zichtbare beperking.

Heeft u interesse in het dragen van het Sunflower-symbool of wilt u er meer over weten? [Klik hier](#). Samen maken we reizen voor iedereen toegankelijk en begripvol.

**Maak kennis met Matthieu, coördinator Wmo**

#### Wat voor werk doe je?

Mijn werk is veelzijdig. Ik zorg dat de dag en avond in het



Wmo-vervoer goed verlopen. Dat begint bij het op orde brengen van de capaciteit en dat is elke dag weer anders en vraagt continue aandacht. Als ik zie dat de verhouding tussen capaciteit en het werkaanbod uit elkaar loopt, probeer ik snel op te schalen, bijvoorbeeld met inzet van combichauffeurs.

Verder ben ik verantwoordelijk voor de wagenplanning, de roosters van chauffeurs, en het zorgen voor een goede balans tussen taxi's en rolstoelwagens. Ook houd ik me bezig met ziekte, verlof, jaargesprekken en ben ik het eerste aanspreekpunt voor de Wmo-chauffeurs en de planning.

#### **Wat maakt dit werk voor jou leuk?**

De prettige werksfeer op kantoor en de afwisseling maken het leuk. Geen dag is hetzelfde. Ik haal er voldoening uit als alles soepel loopt en we bijna alle klanten weer veilig en op tijd op hun bestemming hebben gebracht. Het voelt als een teamsport met de planning en het KCC. Op hele drukke dagen vormen we echt een geliede machine.

#### **Wat maakt het werk soms lastig?**

Ik ben vrij perfectionistisch en dat werkt soms tegen me. Als er iets niet klopt, kan ik daar flink van balen en trek ik het me persoonlijk aan. Thuis zien ze dan meteen of ik een goede of minder goede dag heb gehad.

Daarnaast ben je afhankelijk van externe factoren zoals ziekmeldingen of verkeersdrukke. Als de capaciteit niet in orde is en er ook nog files of pech zijn, werkt de 'wet van Murphy' genadeloos door.

#### **Wat doe je graag als je niet aan het werk bent?**

Ik heb zelf op vrij hoog niveau gevoetbald en kijk nog altijd graag naar sport, vooral voetbal en natuurlijk Ajax. Daar spreek ik ook regelmatig vrienden over. Mijn vrouw en ik runnen sinds anderhalf jaar een Bed & Breakfast, waar veel van onze vrije tijd in gaat zitten. Daarnaast ben ik graag buiten in de tuin. Werken met de zitmaaier is echt mijn momentje: lekker rondscheuren over het gras. Stilzitten is niets voor mij, ik zeg altijd: ik zit doordeweeks al genoeg achter een bureau.

#### **Al 122 volgers op Facebook!**

In juni bereikten we maar liefst 122 volgers! Onze Facebookpagina werd in april al gevolgd door meer dan 100 mensen. Inmiddels zijn dat er al 122. In eerdere edities van deze nieuwsbrief riepen we u al op om ons te volgen en dat heeft u massaal gedaan. Hartelijk dank daarvoor.

Via onze social media kanalen delen we regelmatig nieuws, leuke weetjes en foto's van ons werk. Zeker de moeite waard om even te volgen!

U kunt ons volgen via:



Facebook



Instagram



LinkedIn

#### **Voor inwoners, met gemeenten**

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u [klantenservice@vervoergv.nl](mailto:klantenservice@vervoergv.nl) toe aan uw adresboek.