



Reizigersinformatie 16 - mei 2024

De lente is in volle gang. De dagen worden langer, de natuur staat volop in bloei en hopelijk kunt u zo nu en dan al genieten van een warm zonnetje. In deze nieuwsbrief praten we u graag bij over een aantal ontwikkelingen binnen Vervoer Gooi en Vechtstreek. Zo blikken we terug op het afgelopen jaar met het Jaarverslag 2024 en informeren wij u over de VechtplassenExpress. Leest u waar u terecht kunt voor gevonden voorwerpen, vieren we dat we de 100 volgers op Facebook zijn gepasseerd én staan we stil bij de Dag van de Chauffeur op 26 mei.



Jaarverslag 2024

Steeds meer mensen maken gebruik van het Wmo-vervoer. Dat is een mooie ontwikkeling: het laat zien dat inwoners ons weten te vinden om zelfstandig te kunnen blijven reizen. Tegelijkertijd brengt dit ook uitdagingen met zich mee.

Goede en betaalbare service blijven bieden bij een groeiend aantal reizigers vraagt om een sterke organisatie en duidelijke keuzes. We willen u blijven ondersteunen zoals u dat van ons gewend bent en tegelijkertijd zorgen voor een gezonde bedrijfsvoering.

In het jaarverslag 2024 leest u hoe we dit aanpakken en welke stappen we samen zetten richting de toekomst.

Bekijk het jaarverslag op [hier](#)

Nieuw in onze Regio: de VechtplassenExpress

Vanaf 16 mei komt er in de regio op vrijdag, zaterdag en zondag een nieuw openbaar vervoersaanbod: de VechtplassenExpress. Deze is bedoeld voor recreatieve bezoekers aan de Vechtplassen en rijdt op aanvraag tussen onder andere station Hilversum, Hollandsche Rading en de parkeerplaatsen bij het gemeentehuis Wijdmeren en het vliegveld naar de Loosdrechtse Plassen en De Zuwe.



De VechtplassenExpress is opgezet om het grote tekort aan parkeerplekken rondom de populaire recreatiegebieden te verlichten. Op mooie dagen raken de beschikbare parkeerplaatsen snel vol. Door een alternatief voor de auto te bieden, zorgen we samen voor een betere bereikbaarheid van de plassen. Daarnaast biedt het vervoer ook een uitkomst voor mensen die zelf niet met de auto kunnen komen.

Wij, Vervoer Gooi en Vechtstreek, zijn gevraagd dit vervoer uit te voeren. We doen dit met onze voertuigen en chauffeurs van het Wmo-vervoer. De ritten worden online geboekt en betaald via www.gvexpress.nl. Voor deze reizigers geldt net als bij het Wmo-vervoer dat de chauffeur een kwartier eerder of later dan de afgesproken tijd kan komen.

Het kan hierdoor in de zomermaanden voorkomen dat u uw rit deelt met een reiziger die gebruikmaakt van de VechtplassenExpress. De recreant is een ander type reiziger dan de Wmo-reiziger, en daarvoor gelden dan ook aparte afspraken en regels. Wij zorgen er uiteraard voor dat

dit niet ten koste gaat van de kwaliteit en veiligheid van uw reis.

Daarnaast biedt deze pilot ons de mogelijkheid om onze chauffeurs extra uren te bieden en efficiënter om te gaan met beschikbare voertuigen en planning.

Goed om te weten: de VechtplassenExpress is een tijdelijke pilot en rijdt 15 weken lang, tot en met eind augustus. Daarna wordt het project geëvalueerd. We houden u op de hoogte.

Nieuw: gevonden voorwerpen nu online te bekijken

Bent u (ooit) iets verloren in één van onze voertuigen? Vanaf nu kunt u op onze website zelf bekijken welke voorwerpen zijn gevonden. Wanneer een gevonden voorwerp door een chauffeur bij de klantenservice wordt afgegeven, wordt het vaak nog dezelfde dag op de website geplaatst. Elk voorwerp heeft een eigen nummer, zodat u dit eenvoudig kunt doorgeven.

Zit er iets van u tussen? Vermeld dan het bijbehorende nummer wanneer u contact met ons opneemt via:

Telefoon: **088 – 829 44 44**

E-mail: klantenservice@vervoergv.nl

Bekijk de gevonden voorwerpen hier: www.vervoergv.nl/gevonden-voorwerpen



26 mei: de dag van de taxichauffeur

Vanaf dit jaar is 26 mei uitgeroepen tot de Dag van de Taxichauffeur. Op deze dag staan we stil bij de onmisbare inzet van chauffeurs in Nederland. Of het nu gaat om het vervoeren van leerlingen, volwassenen of ouderen: taxichauffeurs zorgen ervoor dat Nederland mobiel blijft.

De Dag van de Taxichauffeur is bedoeld om chauffeurs letterlijk en figuurlijk in het zonnetje te zetten met een vriendelijk bericht, een complimentje of een blijk van waardering. Fijn als u hier ook aandacht voor heeft.

Voor meer informatie klik [hier](#)

Al meer dan 100 volgers op Facebook!

In de eerste week van april bereikten we een mooie mijlpaal: onze Facebookpagina werd gevolgd door meer dan 100 mensen. Inmiddels staat de teller al op 106 volgers. In eerdere edities van deze nieuwsbrief riepen we u al op om ons te volgen en dat heeft u massaal gedaan. Hartelijk dank! Via Facebook delen we regelmatig nieuws, weetjes en foto's van ons mooie werk.

Nog niet aangemeld? U vindt ons op:



Facebook



Instagram



LinkedIn

Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u klantenservice@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.