



Vervoer
Gooi en Vechtstreek

Persoonlijk & betrouwbaar

22-09-2025

Reizigersinformatie 21 - september 2025

De zomer maakt plaats voor de herfst: een goed moment om u bij te praten over uw reis met Vervoer Gooi en Vechtstreek. In deze nieuwsbrief leest u meer over sms-meldingen bij vertraging, de locaties voor de coronaprik en waarom reizen met uw eigen pas voordeliger is. Ook leggen we uit wat veelvoorkomende oorzaken van vertraging zijn en we vertellen over de week van de valpreventie en het nieuwe OV-op-Maat in Ankeveen en Nederhorst den Berg. Veel leesplezier!



6 priklocaties voor de coronaprik in de regio Gooi en Vechtstreek

Vanaf 15 september wordt de coronaprik weer aangeboden aan 60-plussers en risicogroepen in onze regio. Net als voorgaande jaren zijn zowel de vaccinatie als de rit van en naar de locatie gratis voor Wmo-pashouders.

In de regio Gooi en Vechtstreek zijn dit najaar zes priklocaties:

- Hilversum, Bethlehemkerk
- Bussum, Ontmoetingscentrum De Palmpit
- Bussum, Regiokantoor GGD
- Huizen, Meentkerk
- Huizen, Zenderkerk
- Muidersberg, De Rijver

Iedereen van 60 jaar en ouder ontvangt een brief van het RIVM. Soms staat hierin al een voorstelafpraak, die u eventueel kunt aanpassen.

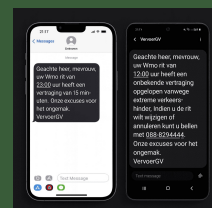
Let op: geef bij het reserveren van uw rit duidelijk aan welke locatie op uw uitnodiging staat, zodat wij u naar de juiste plek kunnen brengen.

Nieuw dit jaar: wij boeken ook direct uw terugrit in. Omdat er geen wachttijd meer nodig is bij de priklocatie, kunnen we beide ritten vooraf plannen. Tussen de heen- en terugrit zit altijd minimaal een uur, zoals u dat ook gewend bent bij andere boekingen.

Sms-bericht bij vertraging

Vanaf deze maand houden wij u via SMS op de hoogte wanneer uw rit flinke vertraging oploopt. U ontvangt een SMS-bericht wanneer we zien dat uw taxi aanzienlijk later komt dan gepland - door files, een ongeluk of andere onverwachte omstandigheden onderweg. Zo weet u op tijd waar u aan toe bent terwijl u wacht op uw rit. Let op: deze berichten zijn ter informatie, u kunt er niet reageren op. Wilt u uw rit hierdoor annuleren of verzetten? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Deze service geldt voor reizigers van wie het mobiele telefoonnummer bij ons bekend is. Heeft u nog geen mobiel nummer aan ons doorgegeven of is uw nummer onlangs gewijzigd? Laat het ons dan weten, zodat we u ook in de toekomst tijdig kunnen bereiken.





Week van de Valpreventie – 29 sept. t/m 5 okt.

Vallen op latere leeftijd kan grote gevolgen hebben, zoals letsels, angst, verlies van zelfstandigheid en verminderde kwaliteit van leven. Om hier onder onze reizigers extra aandacht aan te besteden ondersteunen wij deze actie van de GGD.

Onze voertuigen zijn in deze periode voorzien van een speciale sticker en onze chauffeurs delen graag een flyer met tips en informatie.

In de Week van de Valpreventie worden in veel gemeenten aanvullende activiteiten georganiseerd door (zorg)professionals. Een overzicht daarvan is te vinden op ggdgv.nl/ikstasterk.

Het voordeligst rijdt u op uw eigen pas

Wist u dat het voordeliger is om op uw eigen Wmo-pas te reizen? Wanneer twee personen reizen op dezelfde pas, betaalt de pashouder namelijk voor de tweede reiziger het dubbele tarief. Dat is niet nodig als u beiden uw eigen pas gebruikt.

Reist u samen met iemand die ook een Wmo-pas heeft? Geef dit dan aan bij het reserveren, zodat we beide passen kunnen gebruiken. Alleen bij verplichte begeleiding geldt een uitzondering.

Zo voorkomt u onnodige kosten en blijft het vervoer voordelig.



Waarom uw rit soms vertraagd is

In de herfst- en wintermaanden zijn de omstandigheden op de weg uitdagender. Daardoor is de kans op vertraging iets groter. Natuurlijk doen we er alles aan om u op tijd op te halen en veilig op uw bestemming te brengen, maar soms loopt het toch anders dan gepland.

Mogelijke oorzaken van vertraging zijn onder andere:

- Slecht weer, zoals hevige regen, harde wind of gladheid
- Drukke verkeerssituaties of ongelukken onderweg
- Pech of een technische storing aan het voertuig
- Ziekte of onverwachte uitval van chauffeurs
- Tijdrovende in- of uitstapsituaties bij andere reizigers
- Technische storingen in ons systeem of de verbinding

Dankzij uw begrip kunnen wij, ook in lastige omstandigheden, samen zorgen voor een zo prettig mogelijke reis.

Pilot OV-op-Maat in Ankeveen en Nederhorst den Berg

Op vrijdag 19 september vond de feestelijke opening plaats van OV-op-Maat in Ankeveen. Sinds 24 augustus kunnen inwoners van Ankeveen zeven dagen per week een rit boeken naar station Hilversum CS. Op zondag is deze dienst ook beschikbaar voor reizigers uit Nederhorst den Berg. Wij verzorgen dit aanvullende openbaar vervoer in opdracht van Transdev, gefinancierd door de Provincie Noord-Holland. Het OV-op-Maat systeem heeft een proefperiode van anderhalf jaar. Daarna bekijken de provincie en de betrokken partners of deze OV-op-Maat-dienst blijvend kan worden ingezet.



Goede dienstverlening voor onze Wmo-reizigers blijft uiteraard onze eerste zorg. Het gaat hier om een zeer beperkt aantal ritten per dag, die we goed binnen de Wmo-planning kunnen uitvoeren. Tegelijkertijd bieden we met deze OV-op-Maat-dienstverlening inwoners van Ankeveen een toegankelijke en flexibele OV-oplossing.

Dag van de Callcentermedewerker

Op 18 september was het de Dag van de Callcentermedewerker en die laten we natuurlijk niet onopgemerkt voorbijgaan.

Onze collega's van de klantenservice zijn elke dag bereikbaar voor reizigers, ouders en chauffeurs. Ze luisteren, denken mee, lossen op en weten vaak precies wat er speelt aan de lijn en daarachter. Of het nu gaat om het wijzigen van een rit, het informeren van een ouder of het schakelen met een planner, zonder onze klantenservicemedewerkers zouden we het niet redden.

Bedankt voor jullie geduld, betrokkenheid en heldere communicatie. Jullie zijn het eerste

aanspreekpunt voor onze reizigers en daar zijn we trots op!



Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Volg ons op Social media!



Facebook



Instagram



LinkedIn

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u klantenservice@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.