

Vervoer
Gooi en Vechtstreek

70

± 13 minuten resterend



▶ 0:00 / 0:37

[Voriges](#)

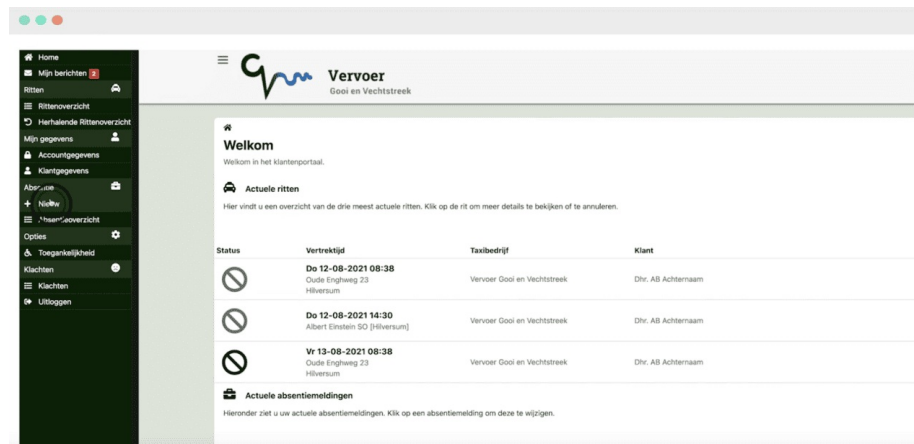
Volos

Soms verandert er iets in het reisschema van uw kind, bijvoorbeeld als uw kind toch niet naar opa en oma gaat, maar rechtstreeks naar huis. Geef dit soort incidentele wijzigingen minimaal drie dagen van tevoren via groepsvervoer@vervoervq.nl aan ons door. Wanneer een wijziging

korter van tevoren wordt gemeld, kunnen we niet altijd garanderen dat deze nog verwerkt kan worden.

Toekomstige afwezigheid doorgeven

Weet u nu al dat uw kind op een later moment geen gebruik zal maken van het vervoer? Geef dit dan tijdig aan ons door. Ritten voor de komende twee weken kunt u annuleren via het rittenoverzicht. Gaat het om ritten die verder in de toekomst liggen, dan doet u dit via het menu 'Afwezigheid'. U vindt een stap-voor-stap uitleg [hier](#).



Geef wijzigingen altijd door via mail

Geef wijzigingen altijd door via groepsvervoer@vervoergv.nl. Dit geldt ook voor aan- of afmeldingen voor dezelfde dag of de volgende dag. Meldingen die via de chauffeur worden doorgegeven, komen niet juist terecht en kunnen daardoor niet goed worden verwerkt.



Wachtwoord vergeten of wijzigen

Rond deze periode vervalt voor veel gebruikers het wachtwoord van hun account, omdat dit om privacy redenen elke 90 dagen automatisch verloopt. U kunt voorkomen dat u wordt buitengesloten door tijdig een nieuw wachtwoord in te stellen. Hoe u dat doet vindt u [hier](#).

Verbeteringen aan de WinTop-App

We zijn continu bezig om de MijnVervoerGV-app verder te verbeteren. Heeft u suggesties of wensen voor de app? Laat het ons gerust weten via groepsvervoer@vervoergv.nl. Uw feedback helpt ons om de app nog gebruiksvriendelijker te maken.

Berichtgeving bij uitval chauffeur

We hebben de communicatie verder verbeterd bij wijzigingen in de planning door ziekte of uitval van de vaste chauffeur.

Vanaf nu kunt u altijd een bericht; bij plotselinge uitval krijgt u een sms-bericht en wanneer de uitval minimaal een dag van tevoren bekend is, ontvangt u een e-mail met de naam van de vervangende chauffeur. Zo blijft u altijd goed op de hoogte van eventuele wijzigingen in het vervoer van uw kind.



Neem deel aan ons klantenpanel

Wilt u meedenken over hoe we het leerlingenvervoer nog beter kunnen organiseren? Meld u dan aan voor ons klantenpanel. Twee keer per jaar komen we samen op het Regiokantoor in Bussum om ervaringen te delen, verbeterpunten te bespreken en nieuwe ideeën op te halen. Samen kijken we wat beter kan en welke mogelijkheden er zijn om het vervoer verder te verbeteren.

De bijeenkomsten vinden plaats in de avond, van 19.30 tot 21.00 uur.

De eerstvolgende data zijn:

- 4 november 2025
- 12 mei 2026
- 3 november 2026

Wilt u meer informatie of zich aanmelden? Dat kan [hier](#).

Samen zorgen we ervoor dat het vervoer voor alle leerlingen prettig en betrouwbaar blijft.



Diana werkt inmiddels al vier jaar als chauffeur Leerlingenvervoer en doet haar werk elke dag met veel plezier. "Het is dankbaar werk," vertelt ze, "en de band met de kinderen en ouders is superleuk!"

Er zijn haar in die tijd veel bijzondere momenten bijgebleven. "Van knuffels en tekeningen tot lieve woorden als 'ik hou van je chauffeur, je bent de beste'. Die kleine gebaren maken het werk echt speciaal."

Over werken bij Vervoer Gooi en Vechtstreek is ze ook enthousiast. "Er is begrip, goede communicatie en je voelt je absoluut geen nummer."

Aan mensen die twijfelen of dit werk iets voor hen is, geeft ze één duidelijk advies: "Twijfel niet en doe het gewoon. Je krijgt er geen spijt van. Het is zó leuk, ik ga elke dag met plezier aan het werk."

Tot slot vertelt Diana wat dit werk haar persoonlijk heeft gebracht: "Vastigheid, rust en vooral plezier in mijn werk." Bovendien laat het werk zich goed combineren met haar eigen gezin. "De werktijden zijn perfect te combineren met de schooltijden van mijn eigen kinderen, dat is echt ideaal."

Heeft u vragen?

Misschien heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief nog vragen. Veel informatie kunt u vinden op www.vervoergv.nl. Voor een meer persoonlijk contact kunt u een e-mail sturen naar groepsvervoer@vervoergv.nl of bellen met **088 829 4429** (bij voorkeur tussen 09.00 en 17.00 uur).

Anita van der Vegte
Hoofd planner Leerlingenvervoer



Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten het vervoer van uw kind(eren) efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Word Chauffeur Leerlingenvervoer

Vindt u het leuk om met kinderen te werken en bij te dragen aan een veilige reis van en naar school? Word chauffeur leerlingenvervoer bij Vervoer Gooi en Vechtstreek! Kijk op www.vervoergv.nl/werken-bij of mail naar po@vervoergv.nl



Volg ons op Social media!



Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). U kunt ook uw [gegevens inzien](#) en [wijzigen](#). Voor een goede ontvangst voegt u groepsvervoer@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.