



Reizigersinformatie 22 - november 2025

Het jaar loopt ten einde en de feestdagen staan voor de deur. In deze laatste nieuwsbrief van het jaar praten we u bij over het boeken van ritten rond de feestdagen, wanneer u uw ritten kunt boeken voor 2026 en de indexering van de reizigersbijdrage. Ook leggen we de verwachte aankomsttijd nog eens uit, geven we tips om ritten tijdig te boeken, delen we de belangrijkste uitkomsten van het klantenpanel en wijzen we u op de laatste mogelijkheid om gevonden voorwerpen op te halen. Tot slot sluiten we af met onze beste wensen voor het nieuwe jaar.



Ritten boeken rond de feestdagen

Wilt u tijdens de feestdagen gebruikmaken van het Wmo-vervoer? Houdt u dan rekening met de volgende reserveringsregels:

Kerstmis: Reserveer ritten voor kerstavond, eerste kerstdag en tweede kerstdag uiterlijk 22 december. Dit geldt voor zowel de heen- als terugrit.

Oudejaarsavond: Op 31 december rijden onze chauffeurs tot 20.00 uur. Na 19:00 kunt u geen rit meer boeken en na 20:00 is er geen Wmo-vervoer meer beschikbaar.

Nieuwjaarsdag: Op 1 januari staan we vanaf 08.00 uur voor u klaar.

Let op: tijdens de feestdagen worden vaste ritten niet uitgevoerd. Dit zijn ritten die u altijd op hetzelfde tijdstip en dag maakt en die u vooraf gereserveerd heeft. Wilt u toch gebruikmaken van uw vaste ritten tijdens de feestdagen? Reserveer deze dan als een losse rit.

Ritten boeken voor 2026

Vanaf woensdag 17 december kunt u ritten boeken voor het nieuwe jaar 2026. U maakt dan al gebruik van uw kilometerbudget voor 2026. Dit budget geeft aan hoeveel kilometers u per jaar met het Wmo-vervoer kunt reizen. U kunt uw budget bekijken in de [App](#), [online](#) of opvragen bij onze [klantenservice](#).

Heeft u vaste ritten in ons systeem? Controleert u dan of deze ook voor 2026 zijn ingepland. Heeft u vragen of twijfelt u? Onze klantenservice helpt u graag verder!



Tarief eigen bijdrage 2026

De reizigersbijdrage voor 2026 stijgt met 4,1% op basis van de jaarlijkse indexering volgens de NEA-index voor zorg- en taxivervoer.

Nieuwe tarieven 2026:

- Instaptarief: € 1,15 (was € 1,11)*

- Kilometertarief: € 0,187 per kilometer (was € 0,180)*

*dit zijn afgeronde bedragen

Wanneer u telefonisch reserveert, informeert onze medewerker u over de afstand en de totale kosten van uw rit. Als uw e-mailadres bij ons bekend is, ziet u in de ritbevestiging ook de kosten van de rit. Boekt u online of via de app? Dan ziet u direct wat de rit kost. Een handig overzicht van de tarieven vindt u op onze website via [deze link](#).



Verwachte aankomsttijd

We merken dat reizigers soms al snel bellen met de vraag waar de taxi blijft, vaak nog binnen de standaard wachttijd van een kwartier. Dat is begrijpelijk, want u wilt graag weten waar u aan toe bent. Toch is het goed om te weten dat de verwachte aankomsttijd die onze klantenservice doorgeeft altijd een indicatie is. Verkeersdrukke, files of een vertraging bij een eerdere rit kunnen deze tijd laten veranderen. Ook wanneer onze medewerker aangeeft dat de taxi er "nog zo'n vijf minuten" over doet, kan dit in de praktijk iets langer uitvallen.

Wilt u zelf de meest actuele informatie bekijken? In onze app kunt u de taxi live volgen en de verwachte aankomsttijd op uw locatie bekijken. Zo blijft u altijd zo goed mogelijk op de hoogte. Meer informatie over de app vindt u [hier](#).

Terugkoppeling klantenpanel

Op 22 oktober kwam het klantenpanel van Vervoer Gooi en Vechtstreek weer bijeen. Het panel bestaat uit 15 actieve leden die drie keer per jaar met ons meedenken over het Wmo-vervoer. Samen bespreken we wat goed gaat en wat beter kan.

Tijdens deze bijeenkomst zijn onder andere de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- Het versturen van een SMS bij een vertraging van meer dan een kwartier is ingevoerd.
- De telefoonverbinding in een aantal van de VW-Caddy voertuigen werkt nog niet goed, de chauffeur die belt vanuit het voertuig is niet goed te verstaan.
- De software van de taxizuil in Tergooi Hilversum is aangepast, waardoor de storingen verholpen zijn. Ook zal in december het pasnummer in beeld komen in plaats van de naam.
- Wensen over rijstijl in de rolstoelbus en signalen over volume van de radio, begeleiding van deur tot deur en te vroeg bellen zal intern nogmaals onder de aandacht gebracht worden bij de chauffeurs.
- De aanbesteding voor nieuwe Wmo-voertuigen is opnieuw opgestart. De verwachting is dat de eerste nieuwe voertuigen vanaf medio april 2026 gaan rijden.

Wij waarderen de betrokkenheid van het klantenpanel zeer; dankzij hun feedback kunnen we het Wmo-vervoer blijven verbeteren.



Update taxizuil Tergooi Hilversum

In verband met de privacywetgeving (AVG) verandert de melding op de taxizuil in Tergooi Hilversum. Vanaf medio december wordt op het scherm uw naam niet meer getoond, maar uw pasnummer.

Deze aanpassing is bedoeld om uw persoonsgegevens beter te beschermen. Volgens de AVG mogen persoonsgegevens alleen zichtbaar worden wanneer dat echt nodig is. Door uw naam te vervangen door uw pasnummer, wordt voorkomen dat andere mensen in de buurt uw naam kunnen zien.

Tip: zorg dat u uw pasnummer bij de hand heeft. Handig is om de laatste drie cijfers van uw

pasnummer te onthouden. Zo herkent u snel de informatie op de taxizuil die voor u van toepassing is en weet u wanneer u de taxi kunt verwachten.

U kunt de taxizuil gewoon blijven gebruiken zoals u gewend bent. Alleen de manier waarop uw gegevens in beeld komen verandert.

Boek uw rit op tijd

In deze periode van het jaar wordt er extra veel gebruikgemaakt van het Wmo-vervoer. Heeft u een afspraak bij bijvoorbeeld het ziekenhuis of de huisarts? Dan raden we aan om uw rit meteen te reserveren zodra u de afspraak weet.

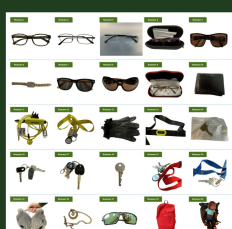
Ritten kunnen tot één uur van tevoren worden geboekt. Dat is handig, maar bij veel last-minute reserveringen kunnen we niet altijd garanderen dat iedereen op tijd kan worden ingepland. Onze personeelscapaciteit wordt namelijk een dag van tevoren vastgesteld en kan op de dag zelf nog maar beperkt worden aangepast. Daarom ons vriendelijke verzoek: boek uw rit zo vroeg mogelijk, zodat wij u optimaal van dienst kunnen zijn.



Laatste kans om gevonden voorwerpen te claimen

In de loop van het jaar blijven regelmatig spullen achter in onze voertuigen. Veel voorwerpen worden nooit als verloren opgegeven. Voorwerpen die op 1 januari 2026 langer dan een jaar bij ons liggen, worden uit het systeem gehaald en bieden we een tweede kans bij de Kringloopwinkel.

Kijk daarom **hier** voor de zekerheid op de pagina met gevonden voorwerpen. Op de pagina leest u ook wat u kunt doen als u denkt iets van uzelf terug te zien.



Prettige feestdagen en een prachtig 2026

We willen u hartelijk bedanken voor het vertrouwen in ons het afgelopen jaar. Dagelijks merken we hoe belangrijk ons werk voor u is en dat motiveert ons om ons best te blijven doen.

Uw aanwezigheid, de verschillende gesprekken onderweg, vriendelijke woorden, hart onder de riem, kaartjes, attenties en andere gebaren van waardering die we ontvangen stellen we zeer op prijs. Dank u wel daarvoor.

Namens alle medewerkers van Vervoer Gooi en Vechtstreek wensen wij u gezellige feestdagen en een gezond, gelukkig en prachtig 2026. We kijken ernaar uit om u in het nieuwe jaar weer van dienst te mogen zijn.

Prettige feestdagen
en een prachtig 2026

Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Volg ons op Social media!



Facebook



Instagram



LinkedIn

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u klantenservice@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.