



Nieuwsbrief Leerlingenvervoer

De dagen worden langer, de zon laat zich vaker zien en het einde van het schooljaar komt al in zicht. In deze nieuwsbrief delen we de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek 2025, vragen we uw wijzigingen niet door te geven aan de chauffeur, zorg te dragen voor een geldige beschikking voor leerlingen na de zomer en delen we nieuwe informatie vanuit ons klantenpanel. Ook herinneren we u eraan dat vervoer naar stage alleen op schooldagen rijdt en geven we een leuke zomertip: de VechtplassenExpress. Tot slot zetten we onze chauffeurs in het zonnetje op de Dag van de Taxichauffeur en attenderen we u op het nakijken van de gevonden voorwerpen.

Veel leesplezier!



Klanttevredenheidsonderzoek 2025

We hebben het rapport van het klanttevredenheidsonderzoek van 2025 binnen. Ook dit jaar zijn wij door u beoordeeld met een mooie 8,0! Aan het telefonisch onderzoek werkten 171 ouders en verzorgers mee. Dat is een mooie stijging ten opzichte van het jaar, toen 157 respondenten hun ervaringen deelden.

Vooraf de betrokkenheid van onze chauffeurs en de staat en veiligheid van de voertuigen worden opnieuw zeer positief beoordeeld. Een aandachtspunt blijft de MijnVervoerGV-app; hier gaan we deze zomer gericht mee aan de slag dit jaar.

Dank aan iedereen die aan het onderzoek heeft meegewerkt en zijn of haar ervaringen heeft gedeeld.



Dringend verzoek: Geef wijzigingen niet door aan de chauffeur!

Het gebeurt helaas nog regelmatig dat wijzigingen aan de chauffeur worden doorgegeven. Denk bijvoorbeeld aan een ander ophaaladres, een gewijzigde schooltijd of een dag dat uw kind niet meerrijdt.

Meldingen die via de chauffeur worden doorgegeven, komen niet juist terecht en kunnen daardoor niet goed worden verwerkt. Geef wijzigingen daarom altijd telefonisch of via de mail door aan de afdeling groepsvervoer of via de MijnVervoerGV app. Zo weten we zeker dat het op de juiste plek terechtkomt en dat uw kind het vervoer krijgt zoals afgesproken.

Verlengen of stopzetten van het leerlingenvervoer na de zomer

Binnenkort ontvangt u van de gemeente weer de brief over het verlengen of stopzetten van het leerlingenvervoer na de zomer. Alleen met een geldige beschikking is uw kind ook na de zomervakantie verzekerd van leerlingenvervoer.

Heeft u van de gemeente een meerjarige beschikking ontvangen? Dan hoeft u niets te doen, het vervoer loopt

automatisch door. Heeft u nog geen nieuwe beschikking ontvangen of is uw huidige beschikking verlopen? Neem dan op tijd contact op met uw contactpersoon bij de gemeente.



Terugkoppeling klantenpanel

Op 12 mei vond het 2-jaarlijks overleg plaats met het klantenpanel. We zijn blij dat we hierbij een aantal nieuwe leden mochten verwelkomen. Hun betrokkenheid en input zijn van grote waarde.

Tijdens de bijeenkomst stonden verschillende onderwerpen op de agenda. Zo werd het verslag van de vorige bijeenkomst behandeld en gaven wij een update over actuele ontwikkelingen binnen het vervoer. Daarnaast was er ruimte om ervaringen over het vervoer te delen, onder andere over de planning, coördinatie en bereikbaarheid. Ook de werking van de app en de communicatie met ouders kwamen aan bod.

Wij danken alle deelnemers voor hun betrokkenheid, openheid en waardevolle bijdrage aan het overleg.

Lijkt het u leuk om mee te denken en deel te nemen aan het klantenpanel? Er is nog ruimte voor nieuwe deelnemers. Uw ervaringen en ideeën helpen ons om de dienstverlening verder te verbeteren. Voor meer informatie en aanmelden kijk [hier](#).

Geen schooldag = ook geen stage

Een belangrijk punt om mee te geven: Heeft de school van uw kind een vrije dag, studiedag of vakantie? Dan vindt er ook geen vervoer naar stage plaats. Op die dagen rijden onze chauffeurs uw kind dus niet naar de stage. Zo voorkomen we misverstanden.

A graphic for Vechtplassen Express. It features a blue header with the logo and text 'Vechtplassen EXPRESS'. Below this, a white circle contains the text '€ 2,50 tot 12 jaar gratis'. The main body of the graphic has a blue background with the text 'Reis makkelijk naar jouw favoriete plek aan het water'. Below this is an illustration of a person on a red inflatable boat on a lake, with a sailboat in the background. At the bottom, the website 'gvexpress.nl' is displayed in white on a green background.

Een gouden zomer(vakantie)tip: de VechtplassenExpress

Gaat u deze zomer op pad in de regio? Met de VechtplassenExpress reist u in het weekend vanaf zes opstaplocaties naar maar liefst tien recreatiebestemmingen in het Loosdrechts Plassengebied, inclusief Kortenhoef en Breukeleveen. Ideaal voor een ontspannen dagje uit met familie of vrienden, zonder parkeerstress.

Een rit kost € 2,50 per persoon en kinderen tot 12 jaar reizen gratis mee. Reserveer minimaal een uur voor vertrek. De VechtplassenExpress wordt door ons uitgevoerd en is ook geschikt voor rolstoelgebruikers.

En wie weet... misschien wordt u deze zomer wel gereden door een chauffeur die u of uw kind al kent van het leerlingenvervoer.

Meer informatie en reserveren? Kijk op www.gvexpress.nl.

Vandaag is het de Dag van de Taxichauffeur!

Vandaag, 26 mei, is het de Dag van de Taxichauffeur. Een dag waarop wij graag stilstaan bij wat onze chauffeurs voor ons betekenen.

Onze chauffeurs zijn het gezicht van Vervoer Gooi en Vechtstreek. Zij maken het verschil. Met hun vriendelijkheid en behulpzaamheid zorgen zij ervoor dat onze reizigers zich welkom en veilig voelen. Of het nu gaat om een helpende hand bij het instappen, een luisterend oor onderweg of gewoon een vrolijke begroeting: het zijn deze momenten die ons vervoer persoonlijk maken.

Wij zijn ontzettend trots op ons team en dankbaar voor hun dagelijkse inzet. Middels dit bericht zetten wij hen daarom graag extra in het zonnetje.



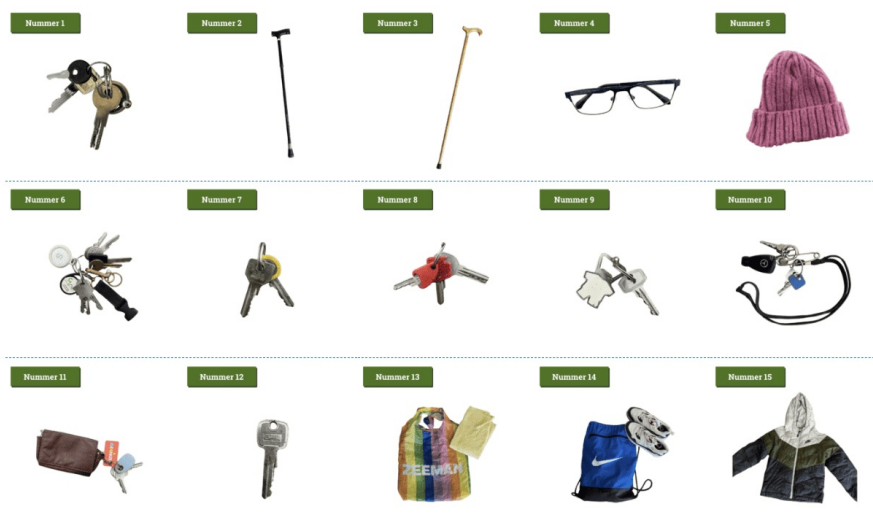
Iets kwijtgeraakt? Bekijk gevonden voorwerpen online

Is uw kind iets kwijtgeraakt in het vervoer? Op onze website kunt u eenvoudig online bekijken welke gevonden voorwerpen zijn aangemeld. Onlangs hebben we de lijst weer aangevuld met nieuwe voorwerpen, dus wellicht zit er iets bekends tussen.

We hopen op deze manier de kwijtgeraakte spullen sneller en gemakkelijker terug te brengen bij

de rechtmatige eigenaar.

U vindt de voorwerpen via www.vervoergv.nl/gevonden-voorwerpen.



Heeft u vragen?

Misschien heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief nog vragen. Veel informatie kunt u vinden op www.vervoergv.nl. Voor een meer persoonlijk contact kunt u een e-mail sturen naar groepsvervoer@vervoergv.nl of bellen met 088 829 4429 (bij voorkeur tussen 09.00 en 17.00 uur).

Anita van der Vegte

Hoofd planner Leerlingenvervoer



Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten het vervoer van uw kind(eren) efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Volg ons op Social media!



Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). U kunt ook uw [gegevens inzien](#) en [wijzigen](#). Voor een goede ontvangst voegt u groepsvervoer@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.