



Vervoer
Gooi en Vechtstreek

Persoonlijk & betrouwbaar

26-01-2026

Reizigersinformatie 22 - januari 2026

Het nieuwe jaar is alweer een aantal weken onderweg, maar dat mag ons niet weerhouden om u alsnog een heel gelukkig en gezond 2026 toe te wensen. In deze nieuwsbrief blikken we terug op een bijzonder moment: ons 5-jarig bestaan. Ook vertellen we u over de nieuwe voertuigen die binnenkort de weg op gaan en kijken we terug op de sneeuwperiode van begin januari. Verder lichten we de vernieuwde update taxizuil in Tergooi Hilversum nogmaals toe, geven we tips voor als u gaat verhuizen en leggen we uit hoe u ervoor zorgt dat onze chauffeurs u altijd telefonisch kunnen bereiken.



Vijf jaar Vervoer Gooi en Vechtstreek

Op 1 januari 2026 bestond onze organisatie vijf jaar. Een mooi moment om even bij stil te staan.

Op 1 januari 2021 ging Vervoer Gooi en Vechtstreek officieel van start. Die allereerste rit vond plaats om 09.21 uur: een meneer met een rolstoel werd van Hilversum naar Maarssen gebracht. Wat daar begon, is uitgegroeid tot een organisatie waar we trots op zijn.

In vijf jaar tijd hebben we veel bereikt: een volledig elektrisch wagenpark, een eigen app waarmee u zelf ritten kunt boeken en volgen en de oprichting van het klantenpanel waarin reizigers met ons meedenken. Dit alles met als doel: persoonlijk en betrouwbaar vervoer voor u.

Dat dit lukt, zien we terug in de cijfers. De afgelopen jaren beloonden reizigers ons met prachtige scores in klanttevredenheidsonderzoeken. Daar zijn we u dankbaar voor.

Met vertrouwen kijken we vooruit naar de komende jaren. Wij blijven ons inzetten voor duurzaam, persoonlijk en betrouwbaar vervoer in onze regio.

Nieuwe auto's bekend voor de Wmo

Goed nieuws: de nieuwe voertuigen voor het Wmo-vervoer zijn besteld. Na een zorgvuldig aanbestedingsproces zijn de Kia EV3 en de Mercedes rolstoelbus als beste naar voren gekomen. De KIA is volledig elektrisch en de voertuigen bieden het comfort dat u van ons gewend bent.

Zodra alle benodigde apparatuur is ingebouwd, gaan de eerste voertuigen de weg op. We kijken ernaar uit om u binnenkort in deze nieuwe auto's te mogen vervoeren.



Terugkijken op de sneeuw

Begin deze maand kregen we te maken met flink wat sneeuw en gladheid. Dat was voor iedereen een uitdaging, ook voor ons. De veiligheid van u en onze chauffeurs staat altijd voorop. Daarom reden we alleen de noodzakelijke ritten, zoals ritten naar medische afspraken en retourritten. Per dag bekeken we of er ritten bij konden.

We willen u bedanken voor uw begrip en geduld tijdens deze winterse periode.

Taxizuil Tergooi Hilversum

Sinds medio december werkt de taxizuil in Tergooi Hilversum op een andere manier. Op het scherm wordt niet meer uw naam getoond, maar uw pasnummer. Deze aanpassing is gedaan om uw persoonsgegevens beter te beschermen, in lijn met de privacywetgeving (AVG).

Tip: zorg dat u uw pasnummer bij de hand heeft. Handig is om de laatste drie cijfers te onthouden. Zo herkent u snel welke informatie op de taxizuil voor u bedoeld is en weet u wanneer u de taxi kunt verwachten.

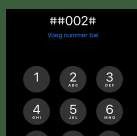
Verder kunt u de taxizuil gewoon blijven gebruiken zoals u gewend bent.



Gaat u verhuizen?

Verhuist u binnenkort binnen onze regio? Zorg ervoor dat u tijdig contact opneemt met uw nieuwe gemeente om uw Wmo-vervoer voort te zetten. Uw recht op Wmo-vervoer verhuist namelijk niet automatisch mee. Elke gemeente heeft haar eigen beoordelingsproces. Laat uw situatie daarom tijdig opnieuw beoordelen, zodat u zonder onderbreking gebruik kunt blijven maken van ons vervoer.

Verhuist u naar een gemeente buiten de regio? Dan kunt u helaas niet langer met ons reizen. Neem in dat geval contact op met uw nieuwe gemeente om het vervoer daar te regelen.



Bent u bereikbaar voor onze chauffeurs?

Het komt regelmatig voor dat reizigers geen oproepen ontvangen van onze chauffeurs. Dit gebeurt vaak omdat onbekende nummers geblokkeerd staan op de mobiele telefoon. Onze chauffeurs bellen namelijk anoniem vanuit het voertuig.

Om ervoor te zorgen dat u altijd bereikbaar bent wanneer uw chauffeur in de buurt is, adviseren wij u om geblokkeerde nummers uit te schakelen. Een handige manier om dit te doen is door de code ##002# in te voeren in uw telefoon. Deze code werkt bij de meeste providers, zoals KPN en Vodafone. Zo mist u geen belangrijke oproepen meer.

Voor inwoners, met gemeenten

Vervoer Gooi en Vechtstreek is onderdeel van de zeven gemeenten in de regio. Wij zijn de eerste gemeentelijke organisatie in Nederland die zelf het vervoer organiseert én uitvoert voor inwoners die niet (meer) zelfstandig kunnen reizen. Daarmee willen de gemeenten uw vervoer efficiënter, duurzamer en weer persoonlijk maken.

Volg ons op Social media!



Facebook



Instagram



LinkedIn

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u klantenservice@vervoergv.nl toe aan uw adresboek.